

تأثیر مهارت‌های مدیران مدارس ابتدایی بر کیفیت عملکردی

پرستو منتی^۱، فاطمه صفری^۲، سکینه رحیمی^۳، فائزه منصوری^۴

^۱ کارشناس علوم تربیتی، پردیس امام جعفر صادق، دانشگاه فرهنگیان ایلام (نویسنده مسئول)

^۲ کارشناس علوم تربیتی، پردیس امام جعفر صادق، دانشگاه فرهنگیان ایلام

^۳ کارشناس علوم تربیتی، پردیس امام جعفر صادق، دانشگاه فرهنگیان ایلام

^۴ کارشناس علوم تربیتی، پردیس امام جعفر صادق، دانشگاه فرهنگیان ایلام

چکیده

موفقیت یک سازمان در گرو مهارت‌های مدیران و تمام کارکنان آن سازمان است. هدف پژوهش حاضر بررسی تأثیر مهارت‌های مدیریتی بر کیفیت عملکرد مدیران مدارس ابتدایی استان ایلام می‌باشد. تحقیق حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از نظر روش توصیفی از نوع همبستگی می‌باشد. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه مدیران مدارس ابتدایی ایلام می‌باشد که در سال ۹۵-۹۶ در قسمت‌های اجرایی مشغول به کار می‌باشند. ابزارهای پژوهش شامل پرسشنامه مهارت‌های مدیریتی کافمن و لی و پرسشنامه عملکرد مدیران پاترسون است. روش تجزیه و تحلیل همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون گام‌به‌گام می‌باشد. نتایج همبستگی نشان داد بین مهارت مدیریتی انسانی، فنی و ادراکی بر کیفیت عملکرد مدیران مدارس ابتدایی استان ایلام تأثیر و رابطه مثبت معنادار ($P \leq 0/01$) وجود دارد. همچنین تحلیل رگرسیون گام‌به‌گام نشان داد که مهارت مدیریتی ادراکی، انسانی و فنی به ترتیب پیش‌بینی کننده قوی کیفیت عملکرد شغلی مدیران مدارس ابتدایی استان ایلام است ($P \leq 0/01$) و مدل معادلات ساختاری نشان داد که مهارت ادراکی در مدل بیشترین با مقدار بیشترین تأثیر را روی کیفیت عملکرد مدیران مدارس ابتدایی دارد.

واژگان کلیدی: مهارت‌های مدیریتی، عملکرد شغلی، مدیران مدارس ابتدایی، مهارت ادراکی، مهارت انسانی، مهارت فنی