

ارزیابی کارایی شعبات ادارات کل امور مالیاتی تهران با استفاده از تحلیل پوششی داده ها

رامین باقرکنی^۱، مریم مصلح^۲، آذیتا جویباری^۳

۱- کارشناس ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران غرب، گروه مدیریت، تهران، ایران

۲- دانشیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران غرب، گروه ریاضی، تهران، ایران

۳- استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران غرب، گروه مدیریت، تهران، ایران

چکیده

یکی از مهم ترین راه های تأمین مالی دولت ها، وضع مالیات است. مسئله اصلی این تحقیق بررسی و ارزیابی کارایی ادارات مالیات بر ارزش افزوده است تا بتوان ادارات مختلف را مورد مقایسه قرار داده و زمینه های بهبود را فراهم آورد که بدین منظور از تکنیک کارایی تحلیل پوششی داده ها استفاده خواهد شد. روش تحقیق این پژوهش از نوع کاربردی می باشد. جامعه آماری در این پژوهش، ادارات مالیات بر ارزش افزوده تهران است. در این پژوهش از مدل های DEA با فرض بازده به مقیاس ثابت و از مدل استاندارد CCR استفاده می شود. در این تحقیق ۱۵ واحد تصمیم گیری، با توجه به ۴ ورودی و ۱ خروجی مورد بررسی قرار گرفتند.

واژه های کلیدی: ادارات مالیات بر ارزش افزوده تهران، کارایی، ارزیابی عملکرد