

## رابطه کیفیت زندگی کاری و مولفه‌های آن با عملکرد شغلی (مورد مطالعه: شهرداری مریوان)

تاریخ دریافت: ۹۹/۰۷/۲۰

تاریخ پذیرش: ۹۹/۰۹/۳۰

کد مقاله: ۸۴۱۶۷

عمر محمودی<sup>۱\*</sup>، مژده اختر<sup>۲</sup>، ناصح روخنده<sup>۳</sup>،  
زانبار امینیان<sup>۴</sup>، محمد قادری<sup>۵</sup>، سیران اوکی<sup>۶</sup>

### چکیده

هدف از پژوهش حاضر تعیین رابطه ابعاد کیفیت زندگی کاری با عملکرد شغلی کارکنان می‌باشد. کلیه کارکنان شهرداری شهر مریوان به‌عنوان جامعه آماری انتخاب شدند که از طریق سرشماری ۱۹۵ نفر به‌عنوان نمونه انتخاب شدند. روش تحقیق پیمایشی و از نوع همبستگی می‌باشد. برای جمع‌آوری داده‌های پژوهش از دو پرسشنامه کیفیت زندگی کاری ریچارد والتون و پرسشنامه عملکرد شغلی پاترسون استفاده شد. که برای روایی پرسشنامه از نظر گروه خبرگان استفاده شد و برای پایایی پرسشنامه پژوهش از روش آماری الفای کرنباخ استفاده شد. که برای پرسشنامه عملکرد شغلی ۰/۸۵۶ و برای پرسشنامه کیفیت زندگی کاری ۰/۸۶۱ بدست آمد که نشان می‌دهد پرسشنامه از پایایی لازم برخوردار است. با استفاده از نرم‌افزار SPSS17 داده‌های گردآوری شده و تجزیه و تحلیل شدند. از روش‌های آماری همبستگی پیرسون و رگرسیون گام‌به‌گام و آزمون فریدمن برای تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده شد. نتایج نشان داد با توجه به ضریب تعیین  $R^2 = ۰.۶۳۲۰۲۵$  و  $Sig = ۰.۰۰۰$  نشان می‌دهد که متغیر کیفیت زندگی کاری ۰/۶۳۲۰۲۵ درصدی از واریانس متغیر عملکرد شغلی کارکنان را تبیین می‌کند. همچنین نتایج حاصل از همبستگی پیرسون نشان داد که همه ابعاد کیفیت زندگی کاری به جزء متغیر توسعه‌ی قابلیت‌های انسانی با عملکرد شغلی کارکنان رابطه معنادار و مستقیم وجود دارد. به عبارتی متغیر توسعه‌ی قابلیت‌های انسانی هیچ درصدی از واریانس متغیر عملکرد شغلی کارکنان را تبیین نمی‌کند. همچنان نتایج حاصل از رگرسیون گام‌به‌گام نشان داد که مقادیر متغیرهای فضای کلی زندگی و توسعه قابلیت‌های انسانی دارای مقادیر منفی هستند که نشان می‌دهد این متغیرها در پیش‌بینی متغیر وابسته ایفای نقش نمی‌کنند.

### واژگان کلیدی: کیفیت زندگی کاری، عملکرد شغلی،

۱- دکتری مدیریت منابع انسانی، دانشگاه پیام نور مریوان، کردستان، ایران (نویسنده مسئول) [omar.mahmoudi1363@gmail.com](mailto:omar.mahmoudi1363@gmail.com)

۲- کارشناس ارشد آموزش و بهسازی منابع انسانی، دانشگاه بوعلی، همدان، ایران

۳- کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مریوان، کردستان، ایران

۴- دانش آموخته کارشناسی حسابداری، شهرداری مریوان، کردستان، ایران

۵- کارشناسی ارشد ریاضی، شهرداری مریوان، کردستان، ایران

۶- دانش آموخته کارشناسی حسابداری، شهرداری مریوان، کردستان، ایران