

بررسی تأثیر هوش هیجانی بر کار تیمی در فرودگاه‌های غرب کشور

تاریخ دریافت: ۹۹/۱۱/۱۴

تاریخ پذیرش: ۹۹/۱۲/۱۵

کد مقاله: ۱۳۹۰۹

پیمان جوینده مهر^{۱*}، عباس صمدی^۲، پرویز کفچه^۳

چکیده

هدف از پژوهش حاضر بررسی اثرات هوش هیجانی بر کار تیمی در فرودگاه‌های غرب کشور (کرمانشاه، سنندج، همدان و ایلام) می‌باشد. پژوهش حاضر از نوع توصیفی و همبستگی است و از لحاظ هدف، کاربردی می‌باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه کارکنان فرودگاه‌های غرب کشور (کرمانشاه، سنندج، همدان و ایلام) به استثنای نیروهای خدماتی می‌باشند که بر اساس اطلاعات اخذ شده از امور اداری فرودگاه‌های فوق‌الذکر، تعداد جامعه آماری معادل ۲۷۰ نفر هستند. حجم نمونه با برآوردی از جامعه آماری و با استفاده از جدول مورگان و کرجسی به تعداد ۱۵۵ نفر انتخاب شدند. همچنین نمونه‌گیری به صورت تصادفی نسبی انجام شد. روش‌های آماری شامل آمار توصیفی و آمار استنباطی (کولموگروف-اسمیرنوف، همبستگی پیرسون، ام. باکس، لون، تحلیل واریانس یک طرفه بین آزمودنی و تحلیل کوواریانس چندمتغیره) بود و نتایج بدست آمده در کل نشان داد که رابطه معنی داری بین هوش هیجانی و کار تیمی وجود دارد و نیز هوش هیجانی با ابعاد کار تیمی دارای ارتباط مثبت و معنی داری بود. همچنین هوش هیجانی با نوع فرودگاه‌های غرب کشور دارای ارتباط معناداری می‌باشد. از طرفی هوش هیجانی بیشترین تأثیر را بر توجه به نتیجه کار و سپس اعتماد، مسئولیت پذیری، تعهد و عدم ترس از برخورد داشت.

واژگان کلیدی: هوش هیجانی، کار تیمی، فرودگاه‌های غرب کشور

۱- کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی گرایش استراتژیک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنندج (نویسنده مسئول) pjooyandh@gmail.com

۲- عضو هیئت علمی و استادیار، دانشکده علوم اقتصاد و اجتماعی، دانشگاه بوعلی سینا

۳- عضو هیئت علمی و استادیار، دانشکده علوم انسانی و اجتماعی، دانشگاه کردستان