

## مدیریت بحران و نقش فناوری اطلاعات

فیروزه حاج علی اکبری<sup>۱\*</sup>

حسین اسدالهی<sup>۲</sup>

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۹/۰۵ تاریخ چاپ: ۱۳۹۹/۰۹/۱۵

### چکیده

بحران ها، حوادثی هستند که خرابی های زیادی بوجود آورده و باعث به خطر افتادن جان افراد می شوند. این خرابی ها می توانند به صورت منطقه ای، مانند سیل، یا به صورت سراسری، مانند زلزله و آتشفشان، نمود پیدا کنند. حتی بحران هایی نیز در حد جهانی، مانند مشکل سال ۲۰۰۰ رایانه ها، وجود دارند. با توجه به گسترش فناوری اطلاعات در تمام زمینه ها و نیز فواید بی شمار استفاده از آن، خصوصا در مواردی که حجم داده ها و پردازش آن ها بسیار بالا است، استفاده از فناوری اطلاعات در مدیریت بحران بسیار حیاتی است. این مقاله از نوع مروری مبتنی بر بررسی مقالات و مطالعات کتابخانه ای می باشد.

### واژگان کلیدی

بحران، فناوری اطلاعات، مدیریت بحران، سیستم های اطلاعاتی

۱. استادیار گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان، زنجان، ایران. (نویسنده

مسئول: [firouzehajialiakbari@gmail.com](mailto:firouzehajialiakbari@gmail.com))

۲. دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد زنجان، زنجان، ایران.

([Hossein.asad103@yahoo.com](mailto:Hossein.asad103@yahoo.com))