

## بررسی تأثیر قابلیت های فناوری اطلاعات بر عملکرد شرکت از طریق متغیر مدیریت فرآیند کسب و کار

علی بحرینی<sup>۱\*</sup>

محمد حسام جهان میری<sup>۲</sup>

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۱۱/۰۳ تاریخ چاپ: ۱۳۹۹/۱۱/۱۸

### چکیده

هدف از این پژوهش تعیین تاثیر قابلیت های فناوری اطلاعات بر عملکرد شرکتهای تولیدی از طریق قابلیت های مدیریت فرآیند کسب و کار و زنجیره تامین می باشد. جامعه آماری این تحقیق شامل مدیران کارخانه آلومینیوم شهر اراک می باشد. تحقیق حاضر از نظرهدف کاربردی و از لحاظ روش علی می باشد. در این راستا ضمن مرور بر ادبیات موضوع و استفاده از منابع کتابخانه ای، محقق از پرسشنامه ای برای جمع آوری اطلاعات استفاده کرده است. ۳۰۰ پرسشنامه در بین جامعه آماری توزیع شد که ۲۵۵ مورد آن قابل استفاده بود. فرضیات این پژوهش با استفاده از آزمون معادلات ساختاری و با استفاده از نرم افزار لیزرل مورد آزمون قرار گرفت. نتایج تحقیق حاکی از تاثیر مثبت قابلیت های فناوری اطلاعات بر متغیرهای (قابلیت های مدیریت فرآیند کسب و کار و قابلیت زنجیره تامین)، تاثیر منفی قابلیت های فناوری اطلاعات بر عملکرد شرکت، تاثیر مثبت متغیرهای (قابلیت های مدیریت فرآیند کسب و کار و قابلیت زنجیره تامین) بر عملکرد شرکت می باشد.

### کلمات کلیدی

عملکرد شرکت، فناوری اطلاعات، مدیریت فرآیند کسب و کار

<sup>۱</sup> دانشجوی دکتری، رشته مدیریت دولتی گرایش منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد یاسوج، یاسوج، ایران. (\*نویسنده مسئول:

[alibahrainy87@gmail.com](mailto:alibahrainy87@gmail.com)

<sup>۲</sup> استادیار گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد زرقان، زرقان، ایران.