



## تبیین تأثیر نقش سبک رهبری تحول‌گرا بر عملکرد با رویکرد بهره‌وری در خدمات عمومی و تعهد کارکنان

علیرضا کاملی<sup>۱</sup>

حمیدرضا یزدانی<sup>۲</sup>

سید زمان موسوی میر کلایی<sup>۳</sup>

پریسا عالم زاده<sup>۴</sup>

چکیده:

در عصر حاضر اهمیت بهره‌وری در حوزه خدمات عمومی و متعهد نمودن هر چه بیشتر کارکنان به سازمان به منظور بقا در جامعه رقابتی کنونی امری ضروری قلمداد می‌گردد لذا پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه بین سبک رهبری تحول‌گرا، تعهد کارکنان، انگیزه خدمت عمومی و عملکرد کارکنان انجام شده است. آنچه که در این پژوهش به عنوان نوآوری مورد توجه قرار گرفته است، توجه به روابط غیر خطی بین متغیر مستقل و وابسته و تأکید بر نقش میانجی‌گری دو متغیر تعهد و انگیزه خدمت عمومی کارکنان است. این تحقیق از نوع مطالعات توصیفی پیمایشی- همبستگی است و جامعه آماری آن، پرستاران رسمی و پیمانی بیمارستان‌های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی کاشان به تعداد ۳۹۲ بوده است که حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان، ۱۹۶ نفر برآورد گردید. برای گردآوری اطلاعات از ابزار پرسشنامه و برای تحلیل اطلاعات از سه ابزار *smart pls*، *spss*، *lisrel* استفاده شده است. نتایج حاصل از این پژوهش نشان می‌دهد که بین سبک رهبری تحول‌گرا و انگیزه خدمت عمومی، تعهد سازمانی، عملکرد کارکنان رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین نتایج نقش میانجی‌گری دو متغیر تعهد سازمانی و انگیزه خدمت عمومی را مورد تأیید قرار داده است.

واژه‌های کلیدی: انگیزه خدمات عمومی، تعهد کارکنان، رهبری تحول‌گرا، عملکرد

<sup>۱</sup> دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی، [ar.kameli@ut.ac.ir](mailto:ar.kameli@ut.ac.ir)

<sup>۲</sup> استادیار گروه مدیریت دانشگاه تهران، [hryazdani@ut.ac.ir](mailto:hryazdani@ut.ac.ir)

<sup>۳</sup> کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش مدیریت مالی دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائم شهر، [seyedzamanmousavi@gmail.com](mailto:seyedzamanmousavi@gmail.com)

<sup>۴</sup> دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی، [p.alemzadeh@ut.ac.ir](mailto:p.alemzadeh@ut.ac.ir)