



استقرار سازمان یاد دهنده مولفه‌ی اثر گذار بر چابکی سازمان و بهبود عملکرد سازمان

مهرداد سرفرازی^۱، سید محمود هاشمی^۲

چکیده:

نیروی انسانی به‌عنوان ارزشمندترین منابع سازمانی، محور رویکردها و فعالیت‌های سازمانی است و در اعتلای اهداف و آرمان‌های سازمان نقش اساسی ایفا می‌کند. باید توجه داشت مهم‌ترین عاملی که به سازمان‌ها در انجام فعالیت‌ها کمک می‌کند، یاددهی و یادگیری است. فقط سازمان یادگیرنده عامل کافی برای ادامه‌ی حیات در محیط پرقابله‌ی امروزی نیست و سازمان‌ها نیاز به یاددهندگی دارند و باید به سازمان یاددهنده تبدیل شوند. یاددهی و یادگیری همراه با هم، در میان تمام اعضا رکن کلیدی سازمان‌های یاددهنده است. سازمان‌های موفق و پیشرو امروزه دریافته‌اند که با حرکت در مسیر توسعه‌ی انسانی و بهبود مستمر نظام آموزشی خود می‌توانند چابکی، کارایی، اثربخشی، بهره‌وری فردی و سازمانی و عملکرد سازمانی را بهبود بخشند. بنابراین یادگیری و یاددهی عامل ضروری تمام سازمان‌ها در عصر جدید است و یکی از وظایف اساسی سازمان‌ها در این عصر، ایجاد محیط مناسب تولید و گسترش دانش است. لذا با توجه به اهمیت یاددهی و یادگیری در این پژوهش بر آن شدیم تا به بررسی تأثیر استقرار سازمان یاد دهنده بر چابکی سازمان و بهبود عملکرد سازمان بپردازیم.

واژه‌های کلیدی: یادگیری سازمانی، سازمان یاد دهنده، سازمان یادگیرنده، چابکی سازمان، عملکرد سازمان

^۱(نویسنده مسئول)، استاد یار گروه مدیریت دولتی، واحد لارستان، دانشگاه آزاد اسلامی، لارستان، ایران

mehrzadsarfarazi@gmail.com

^۲استاد یار گروه مدیریت بازرگانی، واحد تهران شمال، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. Hashemi_2986@gmail.com