

طراحی مدل بهره‌وری دورکاری کارکنان دولت در شرایط کرونایی

(مروری بر ادبیات)

مهناز قویدل^۱

چکیده:

هدف از اجرای پژوهش مروری حاضر، طراحی مدل بهره‌وری دورکاری کارکنان دولت در شرایط کرونایی است. بدین منظور، یک بررسی مروری در ادبیات پژوهش با موضوع دورکاری بهره‌وری صورت گرفت. بر طبق نتایج این پژوهش، عوامل اثرگذار بر بهره‌وری کارکنان دورکار را می‌توان به چند دسته تقسیم نمود: عوامل فردی زندگی شامل: تحصیلات، جنسیت، وضعیت تاهل، سن؛ عوامل فردی کاری: دربرگیرنده عوامل نگرش فرد، کنترل فردی روی کار، تعادل کار و خانواده؛ عوامل سازمانی: شامل رضایت شغلی، نوآوری، کاهش غیبت، انگیزش، افزایش استقلال، افزایش مسئولیت‌پذیری، فرهنگ سازمانی؛ عامل زمان: شامل عواملی همچون ساعات دورکاری در هفته، مهارت‌های برنامه‌ریزی زمانی، کاهش زمان حضور در سازمان و داشتن وقت آزاد، صرفه‌جویی در زمان (رفت و آمد و وقفه کاری)؛ عوامل تیمی: سبک مدیریتی متفاوت، اعتماد بین مدیران و کارکنان، ابزارهای IT ویژه؛ عوامل روانشناختی: رضایت شغلی و شادی، سلامتی، کاهش سطح استرس؛ عوامل مرتبط با سرپرست: اعتماد سرپرست، حمایت سرپرست؛ نتایج دورکاری: رضایت کلی از دورکاری، مزایای ادراک شده از دورکاری، بهره‌وری خودگزارشی. با توجه به تداوم شرایط کرونایی در ایران و جهان، مدیران سازمان‌های دولتی می‌توانند از نتایج این پژوهش در جهت ارتقای بهره‌وری کارکنان دورکار خود بهره‌برند.

واژه‌های کلیدی: بهره‌وری دورکاری، عوامل فردی کاری، عوامل سازمانی، زمان، عوامل تیمی، عوامل مرتبط با سرپرست.

^۱ دانشجوی دکتری، مدیریت دولتی، گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، قزوین، ایران (رایانامه: Mahnaz.Ghavidell@gmail.com)