

## ارزیابی عملکرد هیئت مدیره شرکت های تولیدی بورس اوراق بهادار با رویکرد ترکیبی کارت امتیازی متوازن و روش های تصمیم گیری چندشاخصه

محمد طالقانی<sup>۱</sup>، عادل حسن زاده<sup>۲</sup>، الهام فرزنانفر<sup>۳</sup>

### چکیده:

ارزیابی عملکرد یکی از وظایف اصلی هر سازمان و یکی از وجوه مدیریت عملکرد است که در گذشته بیشتر از طریق به کارگیری شاخص های مالی اجرا شده است کارت ارزیابی متوازن از رویکردهای جدید در این زمینه بوده که سازمان ها را از شش بعد مالی، فرآیندهای داخلی، رشد و یادگیری و رضایت مشتری مورد ارزیابی قرار می دهد. هدف این پژوهش ارائه روشی مدون جهت ارزیابی عملکرد صنایع برتر بورس اوراق بهادار، با شناسایی شاخص های تاثیرگذار در ارزیابی آن ها، وزن دهی به مناظر و شاخص ها با تکنیک AHP و رتبه بندی صنایع بورس اوراق بهادار با استفاده از تکنیک های ARAS، COPRAS، VIKOR می باشد. جامعه آماری این پژوهش هیئت مدیره شرکت های تولیدی بورس اوراق بهادار می باشد. در این پژوهش مشخص گردید که دیدگاه مالی مهمترین عامل است و دیدگاه مشتری، فرایندهای داخلی، رضایت کارکنان، یادگیری و رشد، مسئولیت اجتماعی در اولویت های بعدی قرار دارند. همچنین نتایج به دست آمده از تکنیک های آراس، ویکور و کوپراس نشان می دهد که در روش ویکور صنایع مرتبط با فراوردهای نفتی و روش کوپراس صنایع مرتبط با کاشی و سرامیک و همچنین روش آراس صنایع سیمانی بیشترین مطلوبیت را دارند.

واژه های کلیدی: ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، روش های تصمیم گیری چندشاخصه

<sup>۱</sup> دانشیار، گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت، رشت، ایران، M.Taleghani۴۵۴@yahoo.com  
<sup>۲</sup> کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی واحد الکترونیک دانشگاه آزاد اسلامی، رشت، ایران، aa.design.۹۰@gmail.com  
<sup>۳</sup> دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت، رشت، ایران، e.farzanfar@gmail.com