

بررسی علل سکوت سازمانی در یک سازمان دولتی

ترانه عنایتی^۱، علیرضا عالی پور^۲، سیده فاطمه بزرگ نیا حسینی^۳

چکیده:

پژوهش حاضر با هدف شناسایی و دسته‌بندی عوامل مؤثر بر به نام سکوت سازمانی انجام شده است. نیروهای قدرتمندی در سازمان‌ها وجود دارد که باعث عدم انتشار ایده‌ها و دانش در بین افراد و سازمان می‌شود؛ جامعه آماری تحقیق حاضر را کارکنان رده میانی دانشگاه علوم پزشکی مازندران به تعداد ۳۴۰ نفر تشکیل می‌دهند. از این جامعه ۱۸۱ نفر به صورت نمونه‌گیری تصادفی و با استفاده از جدول کرجسی و مورگان به عنوان نمونه انتخاب شدند. در این پژوهش برای مشخص شدن عوامل سکوت از پرسشنامه برگرفته از تحقیق ژنگ (۲۰۰۸) استفاده شد. روایی محتوایی ابزار سنجش به کمک نظر خبرگان و پایایی آن با استفاده از ضریب آلفای کرانباخ ۰/۸۷ بدست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها، از آزمون تحلیل عاملی استفاده گردید. نتایج تحلیل عاملی نشان داد عوامل اصلی مؤثر بر سکوت سازمانی کارکنان شامل موارد زیر است، عامل اول: عوامل فردی ایجاد کننده سکوت سازمانی (واریانس: ۲۲/۲۱۳)؛ عامل دوم: عوامل سازمانی ایجاد کننده سکوت سازمانی (واریانس: ۱۹/۶۰۲)؛ عامل سوم: عوامل اجتماعی ایجاد کننده سکوت سازمانی (واریانس: ۱۴/۶۲۳)؛ عامل چهارم: عوامل مدیریتی ایجاد کننده سکوت سازمانی (واریانس: ۱۰/۵۸۰)

کلید واژه‌ها: سازمان دولتی، فضای سکوت، سکوت سازمانی

۱- دانشیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری، ایران

۲- استادیار دانشگاه علوم دریایی امام خمینی (ره) نوشهر، ایران

۳- کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، واحد ساری، دانشگاه آزاد اسلامی، ساری، ایران

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۶/۱۰/۱۹

تاریخ پذیرش نهایی مقاله: ۱۳۹۷/۰۲/۰۸

نویسنده مسئول مقاله: علیرضا عالی پور

E-mail: alipoor.alireza@yahoo.com