

شناسایی علل ناکارآمدی نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان سازمان تامین اجتماعی با ارایه مدل به روش AHP

صدیقه طوطیان اصفهانی^۱، فرانک خدایاری^۲، علی مداح^۳

چکیده:

جهان معاصر با سرعتی شگفت‌انگیز در حال تحول است. اگرچه این تحول در تمام دوران وجود داشته است؛ لیکن امروز این تحول چه به لحاظ محتوا و چه به لحاظ سرعت بی‌سابقه است. در نظام کنونی، ارزشیابی عملکرد فردی و سازمانی یکی از اهداف عمده هر سازمان زنده و فعال محسوب می‌گردد. بنابراین هدف این تحقیق، شناسایی و اولویت‌بندی علل ناکارآمدی نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان سازمان تامین اجتماعی با ارایه مدل به روش AHP فازی است. این تحقیق از حیث نوع و ماهیت، تحقیقی توصیفی-تحلیلی، از نظر هدف، از نوع تحقیقات کاربردی و بر اساس جمع‌آوری داده‌ها، پیمایشی است. روش نمونه تصادفی ساده و حجم نمونه ۳۹۱ نفر می‌باشد. در این تحقیق برای تعیین اوزان معیارها و زیر معیارها از تکنیک تحلیل سلسله‌مراتبی فازی استفاده شد. تجزیه و تحلیل داده‌ها به‌وسیله نرم‌افزار Expert Choice و S.P.S.S انجام گرفت. یافته‌های تحقیق نشان داد که ناکارآمدی منابع انسانی حائز رتبه اول و سایر عوامل از جمله ناکارآمدی فرایندهای سازمانی، ناکارآمدی پیاده‌سازی، ناکارآمدی شاخص‌های عملکردی، به‌ترتیب در سایر رتبه‌ها جا می‌گیرند.

واژگان کلیدی: ناکارآمدی منابع انسانی، ناکارآمدی پیاده‌سازی، نظام ارزشیابی عملکرد کارکنان

۱- استادیار گروه حسابداری و مدیریت، دانشکده علوم انسانی واحد تهران شرق، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

۲- استادیار گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه، تهران، ایران

۳- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران.

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۶/۰۱۲/۱۴

تاریخ پذیرش نهایی مقاله: ۱۳۹۶/۰۲/۱۵

نویسنده مسئول مقاله: صدیقه طوطیان اصفهانی

E-mail: s. Tootian_ir@yahoo.com