



دانشکده مدیریت

فصلنامه مطالعات منابع انسانی

شاپای انتشار: ۹۱/۳۹۱۷۶

دوره ۹، شماره ۴

زمستان ۹۸

صص ۱۲۳-۱۴۴

تسهیم دانش در صنعت بانکی: نقش ظرفیت جذب دانش فردی و چابکی کارکنان

یونس جبارزاده^۱، سید صمد حسینی^۲، یونس نیکخواه^۳، آرزو فرج‌الهی^۴

چکیده

زمینه و هدف: تسهیم دانش برای کسب مزیت رقابتی و نوآوری پایدار ضروری است. از دیگر سوی، انطباق‌پذیری مؤثر سازمان نیز به توانایی سازگاری با همه عناصر کسب‌وکار از جمله نیروی کار بستگی دارد. در این راستا پژوهش حاضر به بررسی تأثیر ظرفیت جذب دانش فردی بر تسهیم دانش با میانجی‌گری چابکی کارکنان در سیستم بانکی پرداخته است.

روش‌شناسی: این پژوهش از نوع کاربردی و علی است. گردآوری داده‌ها به وسیله پرسشنامه و از نظرات ۲۲۶ نفر از کارکنان شعب بانکی شهر تبریز انجام پذیرفته است. تحلیل داده‌ها نیز با استفاده از روش مدل‌سازی معادلات ساختاری با رویکرد حداقل مربعات جزئی انجام شده است.

یافته‌ها: خروجی نرم‌افزارها نشان می‌دهد که تمامی روابط مستقیم در رابطه بین متغیرها معنادار است. همچنین، چابکی کارکنان رابطه بین ظرفیت جذب دانش فردی و تسهیم دانش را میانجی‌گری می‌کند.

نتیجه‌گیری: تقویت چابکی کارکنان می‌تواند در رابطه بین ظرفیت جذب دانش فردی و تسهیم دانش مؤثر باشد و به توسعه و بهبود تسهیم دانش در میان کارکنان و حرکت به سوی مزیت رقابتی بهتر بانک‌ها یاری رساند.

کلیدواژه‌ها: ظرفیت جذب دانش فردی، چابکی کارکنان، تسهیم دانش، سیستم بانکی

استناد: جبارزاده، یونس؛ حسینی، سید صمد؛ نیکخواه، یونس؛ فرج‌الهی، آرزو (۱۳۹۸). تسهیم دانش در صنعت بانکی: نقش ظرفیت جذب دانش فردی و چابکی کارکنان. فصلنامه مطالعات منابع انسانی، ۹ (۴)، ۱۲۳-۱۴۴.

۱. استادیار، گروه مدیریت، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران

۲. استادیار، گروه مدیریت، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران

۳. کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران

۴. کارشناس ارشد MBA، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران

نوع مقاله: پژوهشی

DOI: 10.22034/JHRS.2020.105740

تاریخ دریافت مقاله: ۹۸/۰۹/۱۲

تاریخ پذیرش نهایی مقاله: ۹۸/۱۲/۲۴

نویسنده مسئول مقاله: یونس جبارزاده

E-mail: yjabarzade@tabrizu.ac.ir