



دانشکده مدیریت

فصلنامه مطالعات منابع انسانی

شاپای انتشار: ۹۱/۳۹۱۷۶

دوره ۱۰، شماره ۱

بهار ۹۹

صص ۱۰۹-۱۳۴

## تأثیر مشکلات میان فردی بر تعارض کار - خانواده: واکاوی نقش میانجی گر فرسودگی احساسی و تعدیل گر انتقام جویی

رضا زارع<sup>۱</sup>، علیرضا فتحی زاده<sup>۲</sup>، حسین عبدی نیا<sup>۳</sup>

### چکیده

**زمینه و هدف:** تعارض کار - خانواده کارکنان را به طور هم‌زمان با درخواست‌های متفاوت و ناسازگار ناشی از مسئولیت‌های شغلی و خانوادگی درگیر می‌سازد و پیامدهایی منفی را برای آن‌ها به دنبال دارد. این پژوهش نقش‌های میانجی فرسودگی احساسی و تعدیل گر انتقام جویی را در تأثیر مشکلات میان فردی بر تشدید تعارض کار - خانواده مطالعه کرده است.

**روش‌شناسی:** این پژوهش کاربردی و توصیفی - پیمایشی است. جامعه آماری آن را کارکنان دانشگاه علوم پزشکی بوشهر تشکیل می‌دهند که ۱۶۵ نفر از آنها با روش تصادفی ساده به عنوان نمونه آماری انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها پرسشنامه استاندارد است تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از مدل‌یابی معادلات ساختاری و نرم‌افزار PLS انجام شده است.

**یافته‌ها:** بروز مشکلات میان فردی موجب افزایش فرسودگی احساسی کارکنان می‌شود و بدین ترتیب تعارض کار - خانواده تشدید خواهد شد. همچنین با افزایش حس انتقام جویی این تأثیر زیانبار شدت می‌یابد. **نتیجه‌گیری:** استفاده از راهبردهای مؤثر رویارویی و حل مسئله در هنگام بروز مشکلات در روابط میان فردی کارکنان می‌تواند به کاهش فرسودگی احساسی در میان کارکنان یاری رساند. همچنین جلوگیری از بروز رفتارهای انحرافی و ویرانگر مانند انتقام جویی می‌تواند اثربخشی این اقدامات را افزایش دهد.

**کلیدواژه‌ها:** مشکلات میان فردی، تعارض کار - خانواده، فرسودگی احساسی، انتقام جویی

**استناد:** زارع، رضا؛ فتحی زاده، علیرضا؛ عبدی نیا، حسین (۱۳۹۹). تأثیر مشکلات میان فردی بر تعارض کار - خانواده: واکاوی نقش میانجی گر فرسودگی احساسی و تعدیل گر انتقام جویی. *فصلنامه مطالعات منابع انسانی*، ۱۰ (۱)، ۱۰۹-۱۳۴.

۱. استادیار، مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

۲. استادیار، مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

۳. کارشناسی ارشد، مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

نوع مقاله: پژوهشی

DOI: 10.22034/JHRS.0621.105968

تاریخ دریافت مقاله: ۹۸/۱۱/۲۶

تاریخ پذیرش نهایی مقاله: ۹۹/۰۱/۲۴

نویسنده مسئول مقاله: رضا زارع

E-mail: RezaZare@pnu.ac.ir