



تحلیل مضمون مدیریت زنجیره تأمین استعداد در صنعت بانکداری

حامد دهقانان^۱، مسعود کریم زندی^۲

چکیده

زمینه و هدف: در صنعت بانکداری، به دلیل تغییرات مختلف بین آنچه بانکها برای داشتن استعدادهای برنامه‌ریزی می‌کنند با آنچه در واقعیت با آن مواجه می‌شوند، انطباق کمی و کیفی وجود ندارد. از این رو، به منظور کاهش ریسک موجود در تأمین استعدادهای این پژوهش با هدف تحلیل مضمون مدیریت زنجیره تأمین استعداد و شناسایی ابعاد و مؤلفه‌های آن در صنعت بانکداری ایران اجرا شده است.

روش: این پژوهش با جهت‌گیری بنیادی و فلسفه ساخت‌گرایی و همچنین، به روش کیفی و با استفاده از تکنیک تحلیل مضمون اجرا شده است. نمونه‌گیری، به صورت هدفمند قضاوتی بوده و به روش گلوله برفی با ۱۶ نفر از خبرگان صنعت بانکداری مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته انجام شده است. تحلیل داده‌ها نیز با استفاده از سه مرحله کدگذاری باز، محوری و انتخابی انجام گرفت و در پایان شبکه مضامین به دست آمد.

یافته‌ها: ۱۲۴ کد باز شناسایی شد که در قالب ۲۳ مقوله فرعی و ۱۳ مقوله اصلی طبقه‌بندی شدند. مقوله‌های اصلی در مدیریت زنجیره تأمین استعداد را می‌توان در ابعاد جریان، کارکرد، ساختار و فرایندها طبقه‌بندی کرد.

نتیجه‌گیری: زنجیره تأمین استعداد با استفاده از ساختاری متشکل از تأمین‌کنندگان، همکاران استراتژیک، مشاغل حساس و همچنین، از طریق فرایندهای مدیریت تقاضا، مدیریت ارتباط، مدیریت استعداد و مدیریت عملکرد، ضمن مدیریت جریان اطلاعات و استعدادهای ریسک عدم تعادل عرضه و تقاضای استعدادهای در صنعت بانکداری را کاهش خواهد داد.

کلیدواژه‌ها: زنجیره تأمین، زنجیره تأمین استعداد، مدیریت زنجیره تأمین استعداد، صنعت بانکداری، مدیریت استعداد

استناد: دهقانان، حامد؛ کریم زندی، مسعود (۱۳۹۹). تحلیل مضمون مدیریت زنجیره تأمین استعداد در صنعت بانکداری. *مطالعات منابع انسانی*، ۱۰(۴)، ۴۲-۲۲.

-
۱. استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشکده حسابداری و مدیریت، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانامه: dehghanan@atu.ac.ir
۲. دانشجوی دکتری، گروه مدیریت بازرگانی، پردیس خودگردان دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانامه: mk.zandi@kar.ac.ir
-