



ارائه چارچوبی برای مدیریت برون‌سپاری فرایندهای منابع انسانی: پژوهش فراترکیب

حمیدرضا یزدانی^۱، حمید زارع^۲، مرضیه حدیور سراج^۳

چکیده

زمینه و هدف: طی سال‌های گذشته، بسیاری از سازمان‌ها بنا به ملاحظات مدیریتی، به برون‌سپاری فرایندهای منابع انسانی خود اقدام کرده‌اند، به این امید که از مزایای آن استفاده کنند. هدف این پژوهش، طراحی چارچوب جامع و منسجم برای مدیریت برون‌سپاری فرایندهای منابع انسانی است.

روش: روش پژوهش حاضر، از نظر پارادایم، تفسیری و از لحاظ نوع گردآوری داده‌ها کیفی است و به‌صورت فراترکیب اجرا شده است. داده‌ها و اطلاعات آن، به‌روش کتابخانه‌ای و مبتنی بر بررسی اسناد و مدارک، شامل مقاله‌ها، کتاب‌ها، کنفرانس‌ها و پایگاه‌های معتبر علمی در بازه زمانی ۱۹۳۷ تا ۲۰۲۰ جمع‌آوری و از طریق تحلیل محتوا، تحلیل شده است.

یافته‌ها: این چارچوب، چهار بخش ارزیابی و سنجش، طراحی و توسعه، اجرا و اداره و بهبود را شامل می‌شود. سازمان‌ها با استفاده از نتایج این چارچوب، می‌توانند مدیریت فرایندها را به‌صورت جامع و کلان راهبردی کنند.

نتیجه‌گیری: استفاده از این چارچوب و رعایت ملاحظات حاکم در هر مرحله از آن، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا فرایند برون‌سپاری خود را به‌صورت علمی و تخصصی مدیریت کنند و از مزایای آن بهره‌مند شوند. این موضوع نیز، بستری برای اجرای پژوهش‌های آتی در خصوص تخصصی‌سازی هر فعالیت، در هر مرحله و برای هر سازمان یا مجموعه‌های مختلف فراهم می‌کند.

کلیدواژه‌ها: برون‌سپاری منابع انسانی، ارزیابی و سنجش، طراحی و توسعه، اجرا و اداره، اصلاح و بهبود

استناد: یزدانی، حمیدرضا؛ زارع، حمید (۱۴۰۰). ارائه چارچوبی برای مدیریت برون‌سپاری فرایندهای منابع انسانی: پژوهش فراترکیب. *مطالعات منابع انسانی*، ۱۱(۱)، ۲۶-۵۳.

۱. استادیار، گروه بازرگانی و کسب‌وکار، دانشکده مدیریت و حسابداری، پردیس فارابی دانشگاه تهران، قم، ایران. رایانامه: hryazdani@ut.ac.ir
۲. دانشیار، گروه بازرگانی و کسب‌وکار، دانشکده مدیریت و حسابداری، پردیس فارابی دانشگاه تهران، قم، ایران. رایانامه: hzarea@ut.ac.ir
۳. دانشجوی دکتری، گروه مدیریت منابع انسانی، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: marziye.seraj@ut.ac.ir

نوع مقاله: پژوهشی

DOI: 10.22034/jhrs.2021.257003.1537

نویسنده مسئول: حمیدرضا یزدانی

دریافت: ۱۳۹۹/۰۸/۲۲، پذیرش: ۱۴۰۰/۰۲/۰۵

© دانشکده مدیریت، دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری

مطالعات منابع انسانی، ۱۴۰۰، بهار، دوره ۱۱، شماره ۱، صص. ۲۶-۵۳

شاپای الکترونیک: ۲۷۸۳-۰۶۲۴