

## ارائه الگوی مدیریت کیفیت در پروژه‌های پل سازی

حسین صائمی<sup>۱\*</sup>، صفا خزایی<sup>۲</sup>

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی عمران - مهندسی و مدیریت ساخت - دانشگاه امام حسین (ع)

۲- استادیار گروه مهندسی عمران - دانشگاه امام حسین (ع)

saemi1261@gmail.com

### چکیده

بدون تردید، اعمال مدیریت کیفیت در پروژه‌های پل سازی به منظور توانمندسازی هرچه بهتر نظام ساخت و ساز در شهرها، برآورده کردن نیازهای کارفرما و بهره برداران، و کاهش فعالیت‌های دوباره کاری در اجرا در کنار افزایش مشارکت عوامل طراحی موجبات افزایش رضایت مندی و همچنین افزایش منافع اقتصادی را برای شهروندان و شهرداریها به همراه خواهد داشت. هدف این پژوهش، ارائه یک الگوی مناسب مدیریت کیفیت در پروژه‌های پل‌سازی به منظور برنامه ریزی صحیح در استفاده بهینه از منابع و زمان، جلوگیری از هزینه‌های بی مورد، ارتقاء سطح خدمات رسانی به منظور افزایش رضایت مندی شهروندان، و استفاده موثر از امکانات بالقوه سطح منطقه می‌باشد. این الگو برای مدیریت کیفیت پروژه پل تقاطع غیرهمسطح شیخ فضل الله و جناح که یکی از پروژه‌های بزرگ پل سازی شهری قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا است مورد استفاده قرار گرفته است.

واژه‌های کلیدی: الگو، مدیریت کیفیت، پروژه‌های پل سازی

### ۱- مقدمه

به طور کلی مدیریت کیفیت یعنی نظارت بر فرآیند ساخت و تولید محصول برای ایجاد اطمینان از مطابقت محصول با آنچه مورد نظر طراح یا کارفرما بوده است. از اینرو، مدیریت کیفیت طیف وسیعی از فعالیت‌ها، اعم از قابلیت دسترسی، راحتی حمل و نقل، مصرف کم انرژی، سهولت آموزش و بکارگیری محصول و همچنین تعمیر و نگهداری و بازیافت را در بر می‌گیرد [۱]. امروزه وجود برخی مشکلات در پروژه‌های عمرانی مانند استفاده از مصالح با کیفیت نامطلوب، کیفیت نامناسب اجرا، عدم توجه به محیط کار و نیروی انسانی و هزینه فعالیت‌های دوباره کاری باعث توجه به ایجاد سیستم مدیریت کیفیت در این صنعت شده است [۲]. مشکلاتی مانند کیفیت پایین اجراء، عدم توجه به محیط کار و نیروی انسانی و هزینه‌های دوباره کاری باعث توجه به ایجاد سیستم مدیریت کیفیت در صنعت عمران شده است [۳]. صنایع عمرانی با توجه به اختصاص بخش عمده‌ای از بودجه کشورها به خود، از اهمیت فوق العاده‌ای برخوردار می‌باشند و اعمال مدیریت کیفیت بر آنها به منظور توانمندسازی مستمر، برآورده کردن نیازهای متقاضیان، کاهش دوباره کاری، افزایش مشارکت کارکنان و کارگروهی منجر به سودآوری قابل توجهی می‌گردد [۴]. پروژه‌های پل سازی با توجه به اختصاص بخش عمده‌ای از بودجه شهرها و شهرداریها به خود، از اهمیت فوق العاده‌ای برخوردار می‌باشند. از این رو، اعمال مدیریت کیفیت در پروژه‌های پل سازی به منظور توانمندسازی هرچه بهتر نظام ساخت و ساز در شهرها، برآورده کردن نیازهای کارفرما و بهره برداران پروژه‌ها، کاهش فعالیت‌های دوباره کاری در اجرا در کنار افزایش مشارکت عوامل طراحی، اجرا و بهره برداری، موجبات افزایش رضایتمندی و همچنین افزایش منافع اقتصادی را برای شهروندان و شهرداریها به همراه خواهد داشت [۵]. با توجه به اینکه اجرای با کیفیت پروژه‌های پل سازی و یا نظارت بر اجرا با کیفیت آنها، یکی از مهمترین نیازهای ذاتی شهرداری‌های کشور می‌باشد و قرارگاه سازندگی خاتم الانبیا در این صنعت با توان بالایی در