

## بررسی رابطه بین توانمندسازی و سطح عملکرد کارکنان در میوند بانک

محمد رفیع بهزاد

### چکیده

توانمندسازی کارکنان به عنوان یک رویکرد انگیزش درونی شغل به معنی آزاد کردن نیروهای درونی کارکنان و همچنین فراهم کردن بسترها و به وجود آمدن فرصتهایی برای شکوفایی استعدادها، تواناییها، شایستگیهای افراد است. در این مقاله که حاصل یک پژوهش میدانی است، به بررسی رابطه بین توانمندسازی و سطح عملکرد کارکنان در میوند بانک شعبه مزار شریف پرداخته شد. تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی بوده جامعه آماری این پژوهش (۱۰) نفر است. که برای تمام جامعه آماری پرسشنامه توزیع گردید. داده‌های به دست آمده توسط نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. برای نارمل بودن داده‌ها از آزمون کلموگروف اسمیرنوف استفاده شد. پایایی پرسشنامه با استفاده از آلفای کرونباخ محاسبه گردیده که ضریب آلفای کرونباخ ۰.۸۱۳ به دست آمد که سطح خوب را نشان می‌دهد. همچنان برای سنجش میانگین استاندارد و میانگین بدست آمده، از آزمون تی یک نمونه‌ای نیز استفاده شد. نتایج آزمون فریدمن نشان داد که از جمله عواملی که سبب بلند رفتن سطح عملکرد شده است انگیزش کارکنان در اولویت قرار داشته است. نتایج تحقیق نشان داد که با ایجاد توانایی در کارکنان، درک و شناخت کارکنان از اهداف و رسالت سازمان، حمایت سازمانی کارکنان، ایجاد انگیزه در کارکنان، بازخورد کیفی از عملکرد کارکنان، ایجاد اعتبار و سازگاری می‌توان سطح عملکرد کارکنان را در میوند بانک بلند برد.

**واژه‌های کلیدی:** توانمندسازی، کارکنان، سطح عملکرد، انگیزش، میوند بانک