

شناسایی چالش‌های تأثیرگذار حکمروایی و مدیریت شهری در هنگام وقوع بلایای طبیعی با رویکرد زنجیره تأمین بشردوستانه

فاطمه ادیبی سعدی نژاد^{۱*}

حسین هاشمی نسب^۲

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۳/۰۱ تاریخ چاپ: ۱۴۰۰/۰۳/۱۳

چکیده

در حال حاضر رویکردی که به عنوان اثربخش‌ترین، کم‌هزینه‌ترین و پایدارترین شیوه اعمال مدیریت شهری معرفی می‌شود «حکمروایی خوب شهری» می‌باشد. به دلیل عواملی نظیر رشد جمعیت، تغییرات شرایط جوی و یکپارچگی جهانی، بحران‌های طبیعی در حال افزایش هستند و پیش‌بینی می‌شود که امداد فعلی ناکافی باشند. از طرفی ماهیت بلایای طبیعی به گونه‌ای است که پاسخگویی به آن‌ها باید در زمان اندک صورت پذیرد. در راستای نیل به این اهداف، زنجیره تأمین انسان مدارانه (بشردوستانه)، به عنوان حوزه‌ای کلیدی می‌باشد که بهبود در آن می‌تواند نتایج اثربخشی را حاصل کند. هدف از مقاله حاضر شناسایی چالش‌های تأثیرگذار حکمروایی و مدیریت شهری در هنگام وقوع بلایای طبیعی با رویکرد زنجیره تأمین بشردوستانه و تکنیکی دلفی فازی، وزن‌دهی و اولویت‌بندی هریک از آن‌ها با تکنیک فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی است. بدین منظور پس از مرور مبانی نظری و پیشینه پژوهش با استفاده از دلفی فازی و نظر خبرگان شهرداری تهران مهارت‌های کلیدی زنجیره تأمین در چهار بُعد و چالش‌های حکمروایی مدیریت شهری در شش بُعد شناسایی شد. روش پژوهش حاضر توصیفی - پیمایشی است. جامعه و نمونه آماری عبارت است از ۲۰ نفر از مدیران ارشد که دارای حداقل ۱۰ سال سابقه مدیریتی و اجرایی در شهرداری تهران که در شناسایی ابعاد و مؤلفه‌های تحقیق نقش داشتند. سپس پس از شناسایی مؤلفه‌های تحقیق با تکنیک فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی به وزن‌دهی آن‌ها پرداخته شده است. نتایج پژوهش حاضر می‌تواند دید جامعی را به محققان حوزه حکمروایی و مدیریت شهری و آشنایی بیشتر ایشان با مفاهیم زنجیره تأمین بشردوستانه ارائه نماید.

واژگان کلیدی

چالش‌ها، حکمروایی، مدیریت شهری، بلایای طبیعی، زنجیره تأمین بشردوستانه، دلفی فازی، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی.

۱. استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر، تهران، ایران. (نویسنده مسئول: geo_adibi@yahoo.com)

۲. دانشجوی دکترای جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر، تهران، ایران.

(hossein2004dj@yahoo.com)