

آسیب‌شناسی اثربخشی کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات اداری در شهرداری‌های استان گیلان

اکرم کمال زاده^۱

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۳/۰۱ تاریخ چاپ: ۱۴۰۰/۰۴/۰۹

چکیده

هدف از انجام این تحقیق آسیب‌شناسی اثربخشی کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات اداری در شهرداری‌های استان گیلان می‌باشد. روش تحقیق حاضر کاربردی بوده و از نوع توصیفی پیمایشی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کارکنان فنی شهرداری‌های استان گیلان بوده که تعداد آنها ۵۶۰ نفر می‌باشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۲۲۹ نفر بوده و از روش نمونه‌گیری خوشه‌ای چند مرحله‌ای استفاده می‌شود. برای پاسخگویی به فرضیات پژوهش و نتیجه‌گیری از روش‌های آماری و آزمون‌های متفاوت با استفاده از نرم افزار SPSS22 و Smart PLS3 انجام گردید. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که مولفه‌های کیفیت خدمات، استفاده از اطلاعات، انجام فرآیندها و افزایش انعطاف‌پذیری سازمان با کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات اداری در شهرداری‌های استان گیلان تحقق یافته است. در حالی که مولفه کیفیت اطلاعات با کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات اداری در شهرداری‌های استان گیلان تحقق نمی‌یابد.

واژگان کلیدی

کیفیت خدمات، استفاده از اطلاعات، انجام فرآیندها، کیفیت اطلاعات، افزایش انعطاف‌پذیری سازمان، کاربرد فناوری اطلاعات و خدمات

۱. کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین، قزوین، ایران. (نویسنده مسئول:

(akram.kamalzadeh95@gmail.com)