

## بررسی ماهیت و مفهوم رضایت شغلی و ضرورت آن در کارکنان شهرداری ها

سیده الهام سجادی<sup>۱</sup>

۱- دانشجوی کارشناسی مدیریت دولتی و کارمند شهرداری سورمق

### چکیده

رضایت شغلی و عوامل فردی و محیطی مؤثر بر آن، به دلیل ارتباط مستقیم با سرمایه انسانی، از مهم ترین مباحث در سازمان ها هستند. رضایت شغلی در یک مفهوم، خشنودی و ارضای نیازهای اصلی در محیط کار عنوان شده است. رضایت شغلی که نوعی احساس مثبت فرد نسبت به شغلش می باشد، زاینده عواملی نظیر شرایط محیط کار، نظام سازمانی شغل، روابط حاکم بر محیط کار و تاثیر عوامل فرهنگی است. می توان نتیجه گرفت که رضایت شغلی، احساسی روزانه بوده و از عوامل اجتماعی نیز متأثر است. رضایت شغلی عاملی برای افزایش کارایی و احساس رضایت فردی است و هر مسئولی در صدد افزایش رضایت شغلی در کارکنان خود می باشد و از طرفی می توان چنین گفت که، افزایش رضایت شغلی منجر به تعهد سازمانی قوی تر در افراد شده و در نتیجه موجب کاهش جابجایی کارکنان می شود. سازمان هایی موفق هستند که از نیروهایی با رضایت شغلی مطلوب بهره میبرند و در جهت رضایت افزایش شغلی کارکنان خود برنامه هایی را تدارک می بینند. از آنجایی که شهرداری های سازمان هایی خدماتی و مهم هستند، لذا توجه مسئولین و مدیران آن ها به خشنودی شغلی شان و اجرای برنامه های موفق در این زمینه می تواند موجبات بهبود عملکرد سازمان را فراهم نماید. در همین راستا تخصصی در باب بررسی ماهیت و مفهوم رضایت شغلی و ضرورت آن در کارکنان شهرداری ها پرداختیم.

واژگان کلیدی: رضایت شغلی، کارکنان، شهرداری