

بررسی رابطه ادراک عدالت سازمانی با سکوت سازمانی و
کیفیت زندگی کاری کارکنان نواحی ۱ و ۲ اداره آموزش و پرورش
شهر همدان در سال تحصیلی ۱۳۹۸-۱۳۹۹

(تاریخ دریافت ۱۳۹۹/۰۶/۱۵، تاریخ تصویب ۱۴۰۰/۰۲/۱۲)

دکتر محمود تعجبی^۱

استادیار گروه علوم تربیتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه بوعلی سینا

پریسا حمزه ای^۲

کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه بوعلی سینا، همدان

چکیده

هدف پژوهش حاضر، بررسی رابطه ی ادراک عدالت سازمانی با سکوت سازمانی و کیفیت زندگی کاری کارکنان نواحی ۱ و ۲ اداره آموزش و پرورش شهر همدان بود. روش پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ شیوه گردآوری داده ها توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری آن شامل کارکنان ادارات آموزش و پرورش ناحیه ۱ و ۲ شهر همدان به تعداد ۲۰۷ نفر بود که با روش نمونه گیری تصادفی نسبتی و با استفاده از جدول کرجسی و مورگان ۱۳۲ نفر به عنوان حجم نمونه تعیین شدند. ابزارهای پژوهش شامل سه پرسشنامه ادراک عدالت سازمانی نیهوف و مورمن (۱۹۹۳)، پرسشنامه سکوت سازمانی دینه (۲۰۰۳) و پرسشنامه کیفیت زندگی کاری کارکنان ریچارد والتون (۱۹۷۵) بود. روایی آنها مورد تایید استاد راهنما قرار گرفت. پایایی پرسشنامه از طریق ضریب آلفای کرونباخ به ترتیب ۰/۸۵، ۰/۷۸، ۰/۹۲ برآورد گردید.

^۱ m.taajobi@basu.ac.ir

^۲ نویسنده مسئول m.taajobi@basu.ac.ir

برای تجزیه و تحلیل داده ها از شاخص های آمار توصیفی شامل (جدول، نمودار، فراوانی، درصد، میانگین و انحراف معیار)، و روش آمار استنباطی (آزمون کالموگروف - اسمیرونوف، آزمون T تک گروهی، ضریب همبستگی پیرسون و تحلیل رگرسیون)، استفاده شده است. نتایج نشان داد که میانگین ادراک عدالت سازمانی بالاتر از سطح میانگین (۳) بود، کیفیت زندگی کاری کارکنان ادارات آموزش و پرورش شهر همدان پایین تر سطح میانگین (۳) بود، وضعیت سکوت سازمانی که پایین تر از سطح میانگین (۳) بود. نتایج همبستگی نشان داد بین ادراک عدالت سازمانی و سکوت سازمانی و کیفیت زندگی کاری کارکنان رابطه معنی داری وجود داشت. نتایج پیش بینی بیانگر آن بود که مولفه های عدالت توزیعی، عدالت رویه ای و عدالت مروده ای ادراک عدالت سازمانی بیشترین پیش بینی کنندگی را بر سکوت سازمانی و کیفیت زندگی کاری کارکنان دارند.

واژگان کلیدی: ادراک عدالت سازمانی، سکوت سازمانی، کیفیت زندگی کاری