

## نقش تعارضات سازمانی در خلاقیت و نوآوری کارکنان ادارات ورزش و

### جوانان استان خراسان رضوی

(تاریخ دریافت ۱۳۹۹/۰۹/۱۵، تاریخ تصویب ۱۴۰۰/۰۳/۲۸)

عباس احمدی مقدم

#### چکیده

هدف از پژوهش حاضر نقش تعارضات سازمانی در خلاقیت و نوآوری کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان خراسان رضوی بود. جامعه آماری پژوهش ۱۲۰ نفر از کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان خراسان رضوی بود که همه آنها به طور کل شمار برای نمونه تحقیق انتخاب شدند. برای تحقق اهداف پژوهش از سه پرسشنامه تعارضات سازمانی شیر خانی (۱۳۹۰)، خلاقیت رندسیپ و نوآوری سازمانی جرفی و همکاران (۲۰۱۳) استفاده شد. روایی پرسش نامه ها به تأیید ۱۵ نفر از متخصصان رسید و پایایی آن ها در یک مطالعه مقدماتی با ۳۰ آزمودنی به ترتیب ۰/۷۳، ۰/۸۳ و ۰/۶۰ محاسبه شد. به منظور تحلیل داده ها از آزمون توصیفی و استنباطی از جمله ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون آماری با کمک نرم افزارهای اس.پی.اس.اس نسخه ۲۱ استفاده شد. یافته های پژوهش نشان داد، بین تعارضات سازمانی با خلاقیت و نوآوری سازمانی ارتباط معنادار وجود دارد. همچنین متغیر تعارضات سازمانی قادر به تبیین ۰/۱۱ درصد از تغییرات واریانس متغیر خلاقیت و ۰/۱۷ درصد از تغییرات واریانس متغیر نوآوری سازمانی است. لذا با توجه به اهمیت تعارضات سازمانی در خلاقیت و نوآوری سازمانی، بهره گیری از فنون مدیریت تعارض در شیوه رهبری مدیران برای ایجاد خلاقیت در کارکنان ادارات ورزش و جوانان استان خراسان رضوی توصیه می شود.

**واژگان کلیدی:** تعارضات سازمانی، خلاقیت، نوآوری سازمانی، خراسان رضوی