



شناسایی کارکردهای شناختی تأثیرگذار بر عملکرد شناختی مدیران راهبردی

علی قوامی فر^۱، حسین حسن پور^۲

چکیده

زمینه و هدف: عملکرد شناختی، مجموعه‌ای از ظرفیت‌هایی است که به فرد، توانایی می‌دهد اطلاعات ورودی را بازنمایی، پردازش و پاسخ دهد. سه عامل عملکرد شناختی، ساختارهای ذهنی و کارکردهای شناختی مدیران راهبردی، در موفقیت و رسیدن به اهداف استراتژیک سازمان‌ها بسیار تأثیرگذارند. از این رو، پژوهش حاضر با هدف شناسایی کارکردهای شناختی تأثیرگذار در عملکرد شناختی مدیران راهبردی و اولویت‌بندی آنها اجرا شده است.

روش: روش این پژوهش، آمیخته متوالی کیفی - کمی است که در آن، به صورت متوالی، از ترکیب روش‌های کمی و کیفی استفاده شده است. در این پژوهش، ابتدا با استفاده از روش‌های کیفی، کارکردهای شناختی تأثیرگذار بر عملکرد شناختی مدیران شناسایی شد، سپس در مرحله کمی، به کمک تحلیل‌های آماری و یکی از روش‌های معتبر تصمیم‌گیری چندمعیاره، کارکردهای شناسایی شده، اولویت‌بندی شدند.

یافته‌ها: در بخش کیفی، پس از مرور ادبیات، ۱۴ کارکرد شناختی تأثیرگذار بر عملکرد شناختی مدیران استخراج شد و با استفاده از آنها، مدل مفهومی پژوهش به دست آمد. در بخش کمی با استفاده از پیاده‌سازی روش‌های آماری و روش تصمیم‌گیری چندمعیاره، کارکردهای شناختی اولویت‌بندی شدند و وزن هر یک از این کارکردها محاسبه شد. «کارکرد برنامه‌ریزی» و «انجام چند تکلیف هم‌زمان»، دو کارکرد بسیار با اهمیت، در بین کارکردهای شناختی اولویت‌دار بودند و بیشترین میانگین وزن نهایی را به دست آوردند.

نتیجه‌گیری: خطاهای مدیران که از ضعف سطوح عملکرد آنها در هر یک از کارکردهای شناختی نشئت می‌گیرد، به مشکلات جبران‌ناپذیری می‌انجامد که به صورت ناخودآگاه، کارایی سازمان را کاهش می‌دهد. در این پژوهش با شناسایی و اولویت‌بندی کارکردهای شناختی تأثیرگذار بر عملکرد شناختی مدیران، راهبردهایی برای پیشگیری از ایجاد خطاهای شناختی و کاهش ضریب دقت و افزایش صحت تصمیم‌ها به دست آمد.

کلیدواژه‌ها: کارکردهای شناختی، ارزیابی عملکرد شناختی، مدیران راهبردی، تصمیم‌گیری چندمعیاره

استناد: قوامی فر، علی و حسن پور، حسین (۱۴۰۰). شناسایی کارکردهای شناختی تأثیرگذار بر عملکرد شناختی مدیران راهبردی. *مطالعات منابع انسانی*، ۱۱(۲)، ۵۰-۷۰.

۱. دانشجوی دکتری، گروه بهینه‌سازی سیستم‌ها، دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: ali.qavami@yahoo.com
۲. استادیار، گروه علوم شناختی، پژوهشکده آما و فناوری‌های دفاعی و پدافند غیرعامل، دانشگاه و پژوهشگاه عالی دفاع ملی و تحقیقات راهبردی، تهران، ایران. رایانامه: hassanpoor98@chmail.ir

© دانشکده مدیریت، دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری
مطالعات منابع انسانی، ۱۴۰۰، تابستان، دوره ۱۱، شماره ۲، صص. ۵۰-۷۰
نویسنده مسئول: حسین حسن پور
شابای الکترونیک: ۲۷۸۳-۰۶۲۴
دریافت: ۱۴۰۰/۰۱/۲۱، پذیرش: ۱۴۰۰/۰۴/۰۳
نوع مقاله: پژوهشی
DOI: 10.22034/JHRS.2021.281368.1666