

## بررسی اثرات مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد سازمانی

سعید پیغان<sup>۱</sup>

### چکیده

پژوهش حاضر باهدف بررسی اثرات مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد سازمانی انجام شد. پژوهش حاضر از نظر هدف، کاربردی است؛ و از نظر شیوه گردآوری و تحلیل اطلاعات نیز، از نوع توصیفی-همبستگی از شاخه تحقیقات میدانی هست. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان سازمان جهاد کشاورزی یاسوج که ۳۶۱ نفر هست و از جدول مورگان حجم نمونه ۱۸۶ نفر به عنوان حجم نمونه در نظر گرفته شد، روش نمونه گیری در این تحقیق طبقه ای هست. برای سنجش متغیرها از پرسشنامه های استاندارد مدیریت کیفیت جامع برگرفته از مدنی (۱۳۸۸)، عملکرد سازمانی برگرفته از گودرزی (۱۳۸۵)، استفاده شده است که آلفای کرون باخ آن ها حدود ۰/۸۴، ۰/۸۴، به دست آمده است. تجزیه و تحلیل داده ها در دو سطح آمار توصیفی و آمار استنباطی (رگرسیون تک متغیره و معادلات ساختاری) انجام گرفت. تجزیه و تحلیل داده ها، به وسیله نرم افزار SPSS نسخه ۲۴ و نرم افزار Amos صورت گرفت پژوهش حاضر نشان داد که متغیر مدیریت کیفیت جامع به صورت مستقیم بر عملکرد در سازمان جهاد کشاورزی استان کهگیلویه و بویراحمد اثر دارد. شاخص های کلی نشان از برازش خوب الگو توسط داده ها دارد و یا به عبارتی می توان گفت که داده های جمع آوری شده به خوبی الگو را مورد حمایت قرار می دهند.

**کلمات کلیدی:** مدیریت کیفیت جامع، ابداع، عملکرد، عملکرد سازمانی