

ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین شرکت‌های تولیدی با تلفیق مدل مرجع عملیات زنجیره تأمین (SCOR) و تکنیک DANP

فیروزه قمی^۱، قاسم فرج پور خان‌آپشانی^۲، پریسا موسوی اهرنجانی^۳

چکیده

هدف از این پژوهش، ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین شرکت‌های تولیدی با تلفیق مدل مرجع عملیات زنجیره تأمین (SCOR) و تکنیک DANP است. بر این اساس شرکت ایران خودرو به عنوان بستر تحقیق انتخاب گردید. جهت دستیابی به اهداف تحقیق با استفاده از شیوه نمونه‌برداری غیر احتمالی گلوله برفی، از نظرات ۲۴ نفر از خبرگان شرکت ایران خودرو، استفاده شد. فرایند انجام این پژوهش شامل سه مرحله الف) شناسایی عوامل مؤثر در ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین مبتنی بر مدل مرجع عملیاتی زنجیره تأمین (SCOR)، ب) مطالعه ادبیات پژوهش‌های مرتبط؛ ب) غربالگری عوامل شناسایی شده با استفاده از تکنیک دلفی در شرکت ایران خودرو؛ ت) اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین خدماتی با استفاده از روش DANP است. نتایج تحقیق بیانگر آن است که شاخص‌های راکد نماندن موجودی در سازمان، بالاترین اولویت را در ارزیابی عملکرد زنجیره تأمین شرکت ایران خودرو، به خود اختصاص داد.

واژه‌های کلیدی: ارزیابی عملکرد، زنجیره تأمین، مدل اسکور، تکنیک DANP

^۱ کارشناسی ارشد مهندسی صنایع گرایش مدیریت سیستم و بهره‌وری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرند

Firouzeh1214@gmail.com

^۲ استادیار و عضو هیات علمی گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرند Ghfarajpour44@gmail.com

^۳ عضو هیات علمی گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد پرند P_mousavi_a@yahoo.com