

بررسی رابطه اخلاق حرفه ای با بهره وری و تعهد شغلی در بین پرسنل دادگستری

علی جعفری

دانشجوی کارشناسی حقوق، گرایش حقوق ثبتی - دانشگاه علمی و کاربردی تربت حیدریه
ali.jafari372@gmail.com

چکیده

با توجه به شتاب تغییرات در عرصه های مختلف اقتصادی و اجتماعی و افزایش رقابت بین سازمانهای صنعتی و خدماتی، امروزه بهره وری و تعهد شغلی نیروی انسانی به عاملی تعیین کننده تبدیل شده است، زیرا حیات و بقای هر شغلی متناسب با میزان دستیابی به بهره وری می باشد. مدیران برای موثر بودن در ارزیابی و حل مسائل بهره وری و تعهد شغلی، به تعیین علل پیدایش آنها نیاز دارند. به عبارت ساده تر، کارکنان باید تا حدودی به کار و انجام دادن آن علاقه داشته باشند. استفاده از منابع انسانی برتر به عنوان یک سلاح کارساز در بهبود بهره وری سازمان و تعهد شغلی، بعد جدیدی در مدیریت رفتار شغلی است.

بنابراین امروزه بسیاری از رفتارها و اقدامات مدیران و کارکنان، متأثر از ارزش های اخلاقی است. عدم توجه به اخلاق حرفه ای و کار در مدیریت سازمانها، در جوامعی مانند ایران که از یکسو دارای ارزش های اخلاقی غنی و از سوی دیگر با کشورهای پیشرفته فاصله قابل توجهی دارد، می تواند معضلاتی بزرگ برای سازمانها به وجود آورد. بعلاوه، با افزایش انتظارات اجتماعی از سازمانها جوامع نسبت به مسائلی مانند محیط زیست، حقوق شهروندان، برابری استخدام و کاهش نیروی انسانی حساس تر شده اند. بی توجهی سازمانها به این حقوق و عدم رعایت اصول اخلاقی در برخورد با ذی نفعان می توانند مشکلاتی را برای سازمان ایجاد کنند و مشروعیت سازمان و اقدامات آن را مورد پرسش قرار داده در نتیجه سود موفقیت و اثر بخشی را تحت تاثیر قرار دهند. اخلاق حرفه ای ضعیف بر نگرش افراد نسبت به شغل، سازمان و مدیران موثر بوده و می تواند بر عملکرد فردی، گروهی و شغلی اثر بگذارد. سازمانها برای نهادینه سازی اخلاقیات در اعضای سازمان خود ابتدا باید وضعیت موجود اخلاق حرفه ای یعنی اینکه کارکنان دارای چه تصورات، ارزشها و باورهایی هستند شناسایی کنند.

ازسویی بهره وری واقعی یک گروه کاری را می توان حاصل تفاضل بهره وری بالقوه آن و خسارات ناشی از فرایندهای ناصحیح در یک دوره خاص از زمان دانست. زمانی بهره وری واقعی یک گروه

کاری افزایش مییابد که اعضای آن گروه به طور موثری با یکدیگر همکاری کنند. آنچه بیشتر در این پژوهش مورد توجه و ضروری به نظر می رسد، بررسی همه ابعاد و مولفه های اخلاق حرفه ای بر بهره وری و تعهد شغلی کارکنان دادگستری با توجه به ویژگی های دموگرافیک می باشد. در این نوشتار ابتدا به تعریف لغوی و اصطلاحی مفاهیم پرداخته و سپس در خصوص موضوع تحقیق بحث می کنیم و در مباحث بعدی نیز به آثار تبعی و پیامدهای اخلاق حرفه ای بر تعهد شغلی و بهره وری، خواهیم پرداخت و نهایتاً نتایج و راهکارهای لازم در این تحقیق را بیان خواهیم کرد .

واژگان کلیدی: اخلاق حرفه ای، تعهد شغلی، بهره وری، دادگستری.

عنوان مقاله: بررسی همبستگی شیوه های مدیریت کلاس درس با همنوایی اجتماعی و کارایی تحصیلی دانش آموزان مقطع متوسطه اول شهرستان زاهدان
دوره ۱ / شماره ۳ / زمستان ۱۳۹۶ / ص ۳۴-۲۶