

بررسی و شناسایی انتظارات ذینفعان مراکز بهداشتی درمانی روستایی شهرستان مشهد براساس مدل تعالی سازمانی

بهارک بهشتی روی^۱، حمید رضا حسین زاده^۲ و طیبه جلایر نیا در بند^۳

۱ کارشناس برنامه پزشک خانواده مرکز بهداشت شماره ۳ شهرستان مشهد
b.beheshtir@yahoo.com

۲ مسئول برنامه تحول سلامت معاونت بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

۳ مسئول واحد بیماری ها مرکز بهداشت شماره ۳ شهرستان مشهد

چکیده

پژوهش حاضر با هدف اصلی شناسایی انتظارات ذینفعان بر اساس مدل تعالی در مراکز بهداشتی و درمانی روستایی انجام شده است. با توجه به این که هدف از این پژوهش بررسی این انتظارات جهت تعیین معیارهای مورد نیاز و طراحی مدل تعالی سازمانی متناسب در این مراکز میباشد، هدف اصلی از این پژوهش بهبود کیفیت خدمات ارائه شده براساس مدل تعالی بوده است. برای شناسایی مولفه های تشکیل دهنده تعالی سازمانی ابتدا به شناسایی انتظارات ذینفعان مراکز بهداشتی درمانی روستایی با روش توصیفی پیمایشی و اجرای پرسشنامه پرداخته شد، که در این تحقیق این انتظارات در چندین بخش شناسایی و عنوان شده است.

واژه های کلیدی: انتظارات، ذینفعان، تعالی سازمانی، کیفیت



کنفرانس بین المللی مدیریت
اقتصاد و علوم انسانی
با رویکرد اقتصاد مقاومتی، اشتغال و تولید

International Conference on Management, Economics and Humanities
approach resistive economy, employment and production

کنفرانس بین المللی

مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی