

شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر موفقیت مدیریت منابع انسانی الکترونیک با رویکرد تحلیل سلسله مراتبی فازی (FAHP)

روح انگیز جلالی^۱، حسن آذرگون^۲

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی پیام نور مشهد (نویسنده مسئول)

^۲ استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه پیام نور نیشابور

چکیده

هدف از پژوهش حاضر شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر موفقیت مدیریت منابع انسانی الکترونیک با رویکرد تحلیل سلسله مراتبی فازی (FAHP) می باشد. روش انجام این تحقیق از نظر زمانی پیمایشی، از نظر هدف، توصیفی-ارزشیابی و روش جمع آوری اطلاعات در این تحقیق کتابخانه ای و مطالعه ای و ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه و مصاحبه می باشد. جامعه آماری شامل ۱۰ الی ۱۵ نفر از خبرگان آگاه در حوزه های مدیریت منابع انسانی، مدیریت منابع انسانی الکترونیک، سازمان آموزش و پرورش شهر کاشمر هستند که از سوابق اجرایی در سطوح تصمیم گیری برخوردار می باشند. با توجه به تعداد جامعه آماری، حجم نمونه آماری برابر با جامعه آماری بوده و بین ۱۰ تا ۱۵ نفر انتخاب خواهد شد. نمونه گیری در این مطالعه، به روش کل شمار انجام شد. برای شناسایی روابط و تعیین اولویت معیارهای تحقیق حاضر از مدل های تصمیم گیری چند معیاره (MCDM) و مدل AHP با رویکرد فازی استفاده شده است. برای تجزیه و تحلیل داده های بدست آمده از محیط نرم افزارهای Excel استفاده شده است. نتایج نشان داد. معیارهای اصلی پژوهش شامل، عوامل فردی، عوامل سازمانی، عوامل فناورانه، عوامل رفتاری و عوامل محیطی می باشد. در مجموع ۵ معیار اصلی، ۳۰ زیرمعیار شناسایی شد. مقایسه وزن نهایی معیارها نشان می دهد که معیار "عوامل فناورانه" بیشترین و معیار "عوامل فردی" کمترین وزن را به خود اختصاص داد.

واژه های کلیدی: مدیریت منابع انسانی الکترونیک، رویکرد تحلیل سلسله مراتبی فازی، عوامل فناورانه