



شناسایی و اولویت‌بندی چالش‌های عملکردی مدیران صف در جعبه سیاه مدیریت

منابع انسانی

حبیب رودساز^۱، میرعلی سیدنقوی^۲، داود حسین پور^۳، علی محبوب^۴

چکیده

زمینه و هدف: نقش مدیران صف در تحقق ارتباط شیوه‌های مدیریت منابع انسانی با عملکرد، حیاتی و انکارناپذیر است. در پژوهش‌های پیشین، به خصوصیت‌های این نقش در کشور به اندازه کافی توجه نشده است. در این پژوهش برای نخستین بار تلاش شده است تا با استفاده از مدل نظری و روشی جدید در جامعه آماری شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی، به بررسی عمیق‌تر نقش مدیران صف در مدل جعبه سیاه منابع انسانی پرداخته شود و ضمن شناسایی چالش‌های آنان در مسیر تحقق انتظارات عملکردی، به اولویت‌بندی میزان اهمیت هر یک از چالش‌ها اقدام شود.

روش: پژوهش حاضر با دو روش و در دو مرحله مجزا اجرا شده است. نخست، به کمک روش فراترکیب با رویکرد «ترکیب تلفیقی تحقیقات» و با مطالعه و گذراری علمی و روش‌مند ۲۴۳ مقاله معتبر پیشین، به شناسایی و دسته‌بندی چالش‌های عملکردی مدیران صف در جعبه سیاه مدیریت منابع انسانی پرداخته شد. دوم، با استفاده از روش کمی تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP) و بر اساس نیاز شرکت ملی پخش فراورده‌های نفتی، به اولویت‌بندی چالش‌های شناسایی‌شده در گام نخست پژوهش اقدام شد.

یافته‌ها: مرحله شناسایی چالش‌های عملکردی مدیران صف، به توصیف و توضیح عوامل متعددی انجامید که در نهایت، همه عوامل در پنج گروه کلی دسته‌بندی شدند. در مرحله اولویت‌بندی اهمیت چالش‌ها نیز «حمایت مدیران ارشد و مدیران منابع انسانی» مهم‌ترین چالش تشخیص داده شد و به ترتیب «توانایی، دانش و مهارت» و «تعهد به مدیریت افراد» در رتبه‌های دوم و سوم قرار گرفتند و «ابهام در نقش و اولویت‌های متعارض» و «حجم کار» به طور مشترک اهمیت کمتری داشتند.

نتیجه‌گیری: در صورت ناکامی مدیران صف در ایفای نقش مؤثر بر ارتباط با وظایف محوله حوزه منابع انسانی، امکان شکست کلیه تلاش‌ها برای به‌کارگیری شیوه‌های مدیریت منابع انسانی و متعاقب آن، هدررفت منابع سازمانی بسیار زیاد خواهد بود. بنابراین، مدیران و تصمیم‌سازان سازمانی باید ضمن در نظر گرفتن چالش‌های عملکردی مدیران صف، به راه‌کارهای غلبه بر آنان به‌طور ویژه‌ای توجه کنند. در انتها نیز ضمن بحث و بررسی یافته‌ها، به توصیف مسیرهایی پرداخته شده است که بررسی آنها در پژوهش‌های بعدی لازم است.

کلیدواژه‌ها: مدیریت منابع انسانی، جعبه سیاه، مدیران صف، فراترکیب، تحلیل سلسله‌مراتبی

استناد: رودساز، حبیب، سیدنقوی، میرعلی، حسین پور، داود و محبوب، علی (۱۴۰۰). شناسایی و اولویت‌بندی چالش‌های عملکردی مدیران صف در جعبه سیاه مدیریت منابع انسانی. *مطالعات منابع انسانی*، ۱۱(۳)، ۲۵-۱.

۱. دانشیار، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانامه: dr.roodsaz@gmail.com
۲. استاد، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانامه: asnagavi@yahoo.com
۳. دانشیار، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانامه: dhp.748@gmail.com
۴. دانشجوی دکتری، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت حسابداری، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران. رایانامه: ali.mahjoub@gmail.com

نوع مقاله: پژوهشی

DOI: 10.22034/JHRS.2021.139107

نویسنده مسئول: حبیب رودساز

دریافت: ۱۴۰۰/۰۱/۲۳، پذیرش: ۱۴۰۰/۰۷/۰۱

© دانشکده مدیریت، دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری

مطالعات منابع انسانی، ۱۴۰۰، پاییز، دوره ۱۱، شماره ۳، صص. ۲۵-۱

شاپای الکترونیک: ۲۷۸۳-۰۶۲۴