



## شناسایی و تبیین پیشایندها و پسایندهای فراست سیاسی مدیران دولتی با استفاده از

### رویکرد دلفی فازی

سید جعفر زنوزی<sup>۱</sup>، میثم جعفری<sup>۲</sup>

#### چکیده

**زمینه و هدف:** فقدان شاخص‌های دقیق برای ارتقا و همچنین، اهداف سازمانی مبهم، فرایند توسعه مسیر شغلی و دستیابی به چشم‌اندازهای ترسیم شده را دشوار کرده است. با وجود این، مدیرانی که از فراست سیاسی برخوردارند با تحلیل صحیح سازمان، برقراری ارتباطات استراتژیک و مدیریت کارکنان کلیدی سازمان، اهداف خویش را محقق می‌سازند. هدف پژوهش حاضر، شناسایی و رتبه‌بندی پیشایندها و پسایندهای فراست سیاسی مدیران دولتی است.

**روش:** این پژوهش از نظر هدف کاربردی بهشمار می‌رود، از حیث نحوه گردآوری اطلاعات توصیفی پیمایشی محسوب می‌شود و از لحاظ نوع‌شناسی در زمرة پژوهش‌های آمیخته با رویکرد کیفی و کمی قرار می‌گیرد که پارادایم قیاسی - استقرایی را در پیش گرفته است. مشارکت‌کنندگان بخش کیفی، ۱۸ نفر از استادان رشته مدیریت و علوم سیاسی دانشگاه‌های منتخب کشور بود که به صورت هدفمند به عنوان نمونه انتخاب شدند. تجزیه و تحلیل داده‌های این مرحله بهروش تحلیل تم انجام گرفت. جامعه آماری بخش کمی، مدیران میانی سازمان‌های دولتی استان آذربایجان غربی بود که با استفاده از روش نمونه‌گیری غیراحتمالی در دسترس، حجم نمونه ۲۹ نفر تعیین شد. تحلیل داده‌های این مرحله نیز به‌کمک روش دلفی فازی صورت پذیرفت.

**یافته‌ها:** داده‌های به‌دست‌آمده از مصاحبه‌ها در بخش کیفی به‌کمک نرم‌افزار Atlas.ti و با روش تحلیل تم بررسی شد. داده‌های بخش کمی و تحلیل نهایی نیز با استفاده از روش دلفی فازی انجام گرفت. با استفاده از داده‌های کیفی به‌دست‌آمده از مصاحبه‌های اکتشافی، پیشایندها و پسایندهای فراست سیاسی مدیران دولتی در قالب ۲۴ عامل مشخص شد، سپس این عوامل در بخش کمی رتبه‌بندی شدند.

**نتیجه‌گیری:** بر اساس نتایج پژوهش، فرآگیری تاکتیک‌های نفوذ، آگاهی از نحوه کار سیستم، دانش و مهارت سیاسی، آینده‌نگری و تحلیل محیط و جوّ سازمان، پیشایندهای بسیار مهم فراست سیاسی مدیران دولتی هستند. از میان پسایندهای فراست سیاسی مدیران نیز، امنیت شغلی، ارتقای سلسله‌مراتبی، تشکیل ائتلاف‌های سودمند و مقبولیت سازمانی، اهمیت بیشتری دارند.

**کلیدواژه‌ها:** فراست سیاسی، مدیران دولتی، ارتقای سلسله‌مراتبی، تکنیک دلفی فازی

**استناد:** زنوزی، سید جعفر و جعفری، میثم (۱۴۰۰). شناسایی و تبیین پیشایندها و پسایندهای فراست سیاسی مدیران دولتی با استفاده از رویکرد دلفی فازی. *مطالعات منابع انسانی*, ۱۱(۳)، ۱۲۴-۱۴۶.

۱. استادیار، گروه مدیریت، دانشکده اقتصاد و مدیریت، دانشگاه ارومیه، ارومیه، ایران. رایانمه:

۲. دانشجوی دکتری، گروه مدیریت دولتی، دانشکده علوم اقتصادی و اداری، دانشگاه لرستان، خرم‌آباد، ایران. رایانمه:

نویسنده پژوهشی: میثم جعفری

DOI: 10.22034/JHRS.2021.253509.1510

نوبنده مسئول: میثم جعفری

دریافت: ۱۳۹۹/۰۷/۲۸، پذیرش: ۱۴۰۰/۰۷/۰۱

© دانشکده مدیریت، دانشگاه علوم و فنون هوایی شهید ستاری

مطالعات منابع انسانی، ۱۴۰۰، پاییز، دوره ۱۱، شماره ۳، صص. ۱۲۴-۱۴۶

شایعه الکترونیک: ۰۶۲۴-۰۷۸۳-۲۷۸۳