

فصلنامه جهان نوین

No 4, 2 021 , P 1 2-32

سال چهارم، شماره پانزدهم، پاییز ۱۴۰۰، صص ۳۲-۱۲

(ISSN) : 2645 - 3479

شماره شاپا: (۳۴۷۹ - ۲۶۴۵)

تأثیر تمایل شهروندان به پرداخت عوارض نوسازی و عمران شهری با میزان رضایت شهروندان از عملکرد

مدیریت شهری

زهرا بهرامی^۱

چکیده

این تحقیق با تأثیر تمایل شهروندان به پرداخت عوارض نوسازی و عمران شهری با میزان رضایت شهروندان از عملکرد مدیریت شهری انجام شده است. روش تحقیق بصورت توصیفی-همبستگی بوده، جامعه آماری تحقیق شامل کلیه شهروندان خرم‌آبادی می‌باشند که در دو ماهه تابستان (تیر ماه و مردادماه ۱۴۰۰) به شهرداری منطقه ۱ شهرستان خرم‌آباد مراجعه کرده‌اند و عوارض نوسازی و عمران شهری را پرداخت کرده‌اند، می‌باشد که در حال حاضر تعداد ۱۳۷ نفر از شهروندان خرم‌آبادی را شامل می‌شود. همچنین تعداد ۱۰۱ شهروندان خرم‌آبادی با استفاده از روش نمونه‌گیری کوکران به عنوان نمونه انتخاب شده‌اند. برای جمع‌آوری داده‌ها از دو پرسشنامه استاندارد شامل پرسشنامه استاندارد تمایل شهروندان به پرداخت عوارض نوسازی و عمران شهری حسین‌پور در سال ۱۳۹۲ و پرسشنامه رضایت شهروندان از عملکرد مدیریت شهری احمدیان در سال ۱۳۹۴ استفاده شده است و به روش در دسترس توزیع شده است. تجزیه و تحلیل داده‌ها با نرم افزار ۲۶ Spss انجام گرفته و از آماره‌های توصیفی و استنباطی استفاده می‌گردد. این پژوهش با استفاده از روش‌های آماری توصیفی و استنباطی، (آزمون همبستگی پیرسون و تحلیل کوواریانس ANOVA). نتایج تحقیق نشان داد که تمایل شهروندان به پرداخت عوارض نوسازی و عمران شهری بر میزان رضایت شهروندان (رضایتمندی شهروندان، مشارکت شهروندان، تکالیف شهروندی و خدمات مناسب شهری) از عملکرد مدیریت شهری شهرستان خرم‌آباد، تأثیر معناداری دارد.

واژگان کلیدی: تمایل به پرداخت، عوارض نوسازی، عمران شهری، رضایت شهروندان، مدیریت شهری