

تاثیر توانمندسازی روان‌شناختی کارکنان بر بحران‌سازمانی در مواجهه با پدیده کووید ۱۹؛ با تاکید بر نقش میانجی معنویت سازمانی (مورد مطالعه؛ کارکنان بیمارستان امام خمینی شهر اردبیل)

جاوید رخشانی^{۱*}، منیره برومند^۲

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۶/۱۱

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۷/۰۱

چکیده

امروزه بحران‌سازمانی در مواجهه با کووید ۱۹ یکی از اثرگذارترین مشکلاتی است که مدیران و کارکنان سازمان‌ها در سرتاسر دنیا با آن روبرو می‌باشند؛ بنابراین پژوهش حاضر بررسی تاثیر توانمندسازی روان‌شناختی کارکنان در بحران‌سازمانی در مواجهه با پدیده کووید ۱۹ با نقش میانجی معنویت سازمانی انجام شد. هدف کاربردی و از روش توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری پژوهش شامل کارکنان بیمارستان امام خمینی (ره) اردبیل و حجم نمونه ۲۱۰ نفر می‌باشد که بر اساس روش نمونه‌گیری غیر تصادفی انتخاب گردید. ابراز اندازه‌گیری متغیرها پرسشنامه استاندارد و آزمون مدل پژوهش بر اساس روش معادلات ساختاری با نرم‌افزار LISREL می‌باشد. ضریب استاندارد شده بین دو متغیر (توانمندسازی روان‌شناختی و بحران‌سازمانی)، $\beta = 0/692$ و ضریب معناداری بین این دو متغیر نیز $9/751$ را نشان می‌دهد. ضریب استاندارد شده بین دو متغیر (معنویت سازمانی و بحران‌سازمانی)، $\beta = 0/608$ و ضریب معناداری بین این دو متغیر نیز $14/851$ می‌باشد. از نتایج دیگر مقدار z-value حاصل از آزمون سوئل برابر با $13/173$ که نشان داد توانمندسازی روان‌شناختی بر بحران‌سازمانی در مواجهه با پدیده کووید ۱۹ با تاکید بر نقش میانجی معنویت سازمانی تاثیر دارد مدلیانی معادلات ساختاری نشان داد، توانمندسازی روان‌شناختی کارکنان از طریق نقش میانجی‌گری معنویت سازمانی بر بحران‌سازمانی در مواجهه با پدیده کووید ۱۹ تاثیر دارد.

واژگان کلیدی: توانمندسازی روان‌شناختی، بحران‌سازمانی، معنویت سازمانی، پدیده کووید ۱۹، کارکنان شبکه بهداشت و درمان شهر اردبیل

^۱ دکتری مدیریت دولتی گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی شمیم دانش نوین، اردبیل، ایران

^۲، دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی شمیم دانش نوین، اردبیل، ایران