

## شناسایی ریسک‌های منابع انسانی در صنعت بیمه

(مورد مطالعه شرکت سهامی بیمه ما)

امیرحسین بنی اعمام<sup>۱</sup>، دکتر مهدی علیزاده<sup>۲</sup>

تاریخ پذیرش ۱۴۰۰/۰۷/۰۸

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۶/۱۳

## چکیده

هدف این پژوهش طراحی مدلی برای شناسایی و اولویت‌بندی ریسک‌های منابع انسانی و تعیین میزان تأثیر آنها در جامعه مورد مطالعه است. اگرچه بیش از دو دهه است که مدیریت ریسک بخش گسترده‌ای از مطالعات را به خود اختصاص داده، اما به ریسک‌های منابع انسانی همچون دیگر انواع ریسک‌ها پرداخته نشده است و در این زمینه خلأ قابل توجهی وجود دارد. منابع انسانی با ماهیت دویبعدی خود هم می‌توانند منبع ریسک باشند و هم آن را مدیریت کنند؛ لذا در این پژوهش سعی شده است شناسایی ریسک‌های منابع انسانی در صنعت بیمه مورد بررسی قرار گیرد. این پژوهش مطالعه‌ای توصیفی-تحلیلی و از لحاظ زمانی از دسته بررسی‌های مقطعی می‌باشد و با بررسی ادبیات تحقیق و جمع‌آوری نظرات هفت نفر از خبرگان و کارشناسان منابع انسانی شرکت بیمه ما در مورد ریسک‌های منابع انسانی با روش دلفی انجام شد. در مرحله اول فرآیند دلفی ۱۴ ریسک نظرخواهی شد و خبرگان نیز دو ریسک پیشنهاد نمودند. نهایتاً از ۱۶ ریسک مورد بحث، ۱۲ ریسک به اجماع خبرگان رسید که این ریسک‌ها منطبق با پژوهش ابراهیمی و همکاران (۱۳۹۲) می‌باشد. جمع‌آوری اطلاعات به وسیله پرسشنامه و از ۲۹ نفر از کارشناسان منابع انسانی انجام شد. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون میانگین نمونه آماری و تحلیل عاملی تأییدی استفاده گردید. آنچه در جمع‌بندی و نتیجه‌گیری کلی این پژوهش می‌توان عنوان کرد، این است که بیشترین قابلیت ریسک مربوط به ریسک عدم برخورداری از دانش و مهارت-های انسانی و کمترین قابلیت ریسک نیز مربوط به ریسک‌های ارزیابی و مدیریت عملکرد است.

**کلمات کلیدی:** ریسک سازمان، مدیریت ریسک، ریسک منابع انسانی، استراتژی‌های منابع

انسانی

<sup>۱</sup> کارشناس ارشد مدیریت دولتی - مدیریت منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی قزوین، ایران

<sup>۲</sup> استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه علوم نظامی امین