

بررسی و تحلیل ابعاد سرمایه اجتماعی بر عملکرد کارکنان سازمان تأمین اجتماعی (مطالعه موردی: کارمندان شعب شرق تأمین اجتماعی)

علی اصغر ملاداودی^۱، مهناز مهتابی^۲

۱. کارشناس ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی (نویسنده مسئول)

a.davoodi65@yahoo.com

۲. کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

mahnazmahtabii@gmail.com

چکیده

امروزه، سرمایه اجتماعی مفهومی چندبعدی است، پژوهش‌های انجام شده پیرامون این مفهوم در صورتی حالت کامل و «معرف گونه» خواهد داشت که به ابعاد مختلف سرمایه اجتماعی و ارتباط میان ابعاد آن بپردازد. با مطالعه متون مختلف می‌توان دو بُعد ساختاری و شناختی را برای سرمایه اجتماعی بر شمرد. بُعد ساختاری سرمایه اجتماعی شامل قوانین انعطاف-پذیر و شبکه‌های ارتباطی و بُعد شناختی به اعتماد، همیاری و همکاری گروهی اعضاء درون یک سازمان اشاره دارد. در این تحقیق، ابعاد سرمایه اجتماعی به عنوان متغیر مستقل و عملکرد منابع انسانی به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شده است. جامعه آماری این تحقیق را کلیه کارکنان شعب شرق سازمان تأمین اجتماعی تشکیل داده است. روش تحقیق از نوع توصیفی-پیمایشی می‌باشد و روش جمع‌آوری داده‌ها میدانی-کتابخانه‌ای می‌باشد. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که تأثیر ابعاد سرمایه اجتماعی (بُعد ساختاری، بُعد شناختی و بُعد رابطه‌ای بر عملکرد منابع انسانی در شعب شرق سازمان تأمین اجتماعی تهران تأثیر مثبت (مستقیم) داشته است.

واژگان کلیدی: سرمایه اجتماعی، عملکرد نیروی انسانی، سازمان تأمین اجتماعی.