



The effect of implementing total quality management on job satisfaction

Maryam BazmAmoon^{1*}, Rezvan Hejazi²

1. PhD Student in Accounting, University of Tehran, Tehran, Iran
2. Professor of Accounting, Khatam University, Tehran, Iran

Abstract

In most of the researches conducted in the education organization, the sub-branches of management have been dealt with and total quality management (TQM) has been paid less attention as an important and comprehensive subject that evaluates an organization from different aspects. In this study, the system of total quality management in the education organization has been studied and the effect of the implementation of TQM on job satisfaction in the education organization has been determined. This research is based on the purpose of the applied type and in terms of nature and method, it is a descriptive survey. The statistical population of this study consists of principals and experts of different levels of departments of the Education Organization as well as principals, deputies and school staff and the stratified-random sampling method has been used. The method is based on inferential statistics (data correlation analysis) and SPSS software is used to analyze the data. The results showed that there is a significant difference between implementation of TQM and increasing job satisfaction in the education organization.

Keywords: Total quality management, Job satisfaction, Education organization.

* Corresponding author: Maryam BazmAmoon, BazmAmoon@gmail.com



تأثیر اجرای مدیریت کیفیت فراگیر بر رضایت شغلی

مریم بزم آمون*

دانشجوی دکتری حسابداری، پردیس کیش، دانشگاه تهران، ایران

رضوان حجازی

استاد تمام حسابداری، دانشگاه خاتم، تهران، ایران

چکیده

در پژوهش‌های انجام شده در سازمان آموزش و پرورش به زیر شاخه‌های مدیریت پرداخته شده و به مدیریت کیفیت جامع (TQM) به عنوان موضوع مهم و فراگیر که از جنبه‌های مختلف یک سازمان را ارزیابی می‌کند کمتر پرداخته شده است. در این پژوهش، نظام مدیریت کیفیت فراگیر در سازمان آموزش و پرورش مورد بررسی قرار گرفته و تأثیر اجرای TQM بر رضایت شغلی در این سازمان مشخص شده است. این پژوهش بر اساس هدف از نوع کاربردی است و از لحاظ ماهیت و روش، توصیفی پیمایشی می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش عبارت است از مدیران و کارشناسان سطوح مختلف ادارات سازمان آموزش و پرورش و همچنین مدیران و معاونان و کادر مدارس بوده و از روش نمونه‌گیری طبقه‌بندی-تصادفی استفاده شده است. روش کار بر مبنای آمار استنباطی (تحلیل همبستگی داده‌ها) بوده و برای تجزیه تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار SPSS استفاده شده است. نتایج نشان داد که ارتباط معناداری بین اجرای TQM و افزایش رضایت شغلی در سازمان آموزش و پرورش وجود دارد.

واژگان کلیدی: مدیریت کیفیت فراگیر، رضایت شغلی، سازمان آموزش و پرورش.