



An Analysis of the Barriers and the Solutions to Making the Right Decisions in the Light of the Qur'anic Guidelines

Fatemeh Moghaddamshad ¹, Ali Asghar Pourezat ², Mohammad Reza Mehregan ³,
Alireza Afzali ⁴, Mahnaz Hosseinzadeh ⁵

Abstract

Background & Purpose: The happiness of man and society depends on one's making the right decisions, therefore every school that wants to contribute to human's happiness should teach him how to make the right decisions. The Qur'an is the book of guidance; its lessons are comprehensive for human happiness. Thus, the present study identifies the barriers to making the right decisions and the solutions to overcome them through the Qur'anic guidelines.

Methodology: In this qualitative research, the most important Qur'anic implications concerning the barriers to decision-making were identified through the Thematic Contemplation method in the Qur'an, and the validity was assessed using the expert panel method. In addition, to have a better analysis and understanding of the findings, concerning the social network analysis method, the UCINET and the NetDraw software were used.

Findings: In this paper, the barriers can be distinguished in the form of two categories: internal (individual) and external (environmental) barriers. The barriers such as doubt, fear, selfishness, following *Nafs (An-Nafs al-Ammārah)*, ignorance, superficiality, haste, stubbornness and worldliness are considered as internal barriers, and the ones such as the Devil, being blamed and ridiculed, facing force, hypocrisy, and threat from those in power are considered as external barriers. Meanwhile, the need for eliminating the conflict among the statements concerning the right decision-making has been emphasized. Besides, using the social network analysis method, it was found that ignorance is one of the most important barriers to making the right decision.

Conclusion: When the managers correctly understand the internal and external barriers to decision-making, they can increase the credibility of their decisions through strengthening attributes such as faith in God, the belief in the resurrection, divine piety, justice orientation, specialized knowledge, patience and hope for God's mercy as well as reasoning and avoiding selfishness.

Keywords: Right decision-making, Decision-making barriers, Internal barriers, External barriers, Eliminating the conflict among statements concerning decision-making, Qur'anic guidelines.

Citation: Moghaddamshad, Fatemeh, Pourezat, Ali Asghar, Mehregan, Mohammad Reza, Afzali, Alireza, Hosseinzadeh, Mahnaz (2021). An analysis of the barriers and the solutions to making the right decisions in the light of the Qur'anic guidelines. *Journal of Human Resource Studies*, 11(4), 25-49. <https://doi.org/10.22034/JHRS.2022.143764>

1. Ph.D. Candidate, Department of Industrial Management, Alborz Campus, University of Tehran, Tehran, Iran. E-mail: f.mshad@ut.ac.ir
2. Prof., Department of Public Administration, Faculty of Management, University of Tehran, Tehran, Iran. E-mail: pourezat@ut.ac.ir
3. Prof., Department of Industrial Management, Faculty of Management, University of Tehran, Tehran, Iran. E-mail: mehregan@ut.ac.ir
4. Assistant Prof., Department of Industrial Management, Faculty of Management, Imam Sadiq University, Tehran, Iran. E-mail: a.afzali@isu.ac.ir
5. Assistant Prof., Department of Industrial Management, Faculty of Management, University of Tehran, Tehran, Iran. E-mail: mhosseinzadeh@ut.ac.ir





واکاوی موانع و راه کارهای تصمیم گیری صحیح در پرتو رهنمودهای قرآنی

فاطمه مقدم شاد^۱، علی اصغر پورعزت^۲، محمدرضا مهرگان^۳، علیرضا افزلی^۴، مهناز حسین زاده^۵

چکیده

زمینه و هدف: سعادت انسان و جامعه به تصمیم گیری صحیح بستگی دارد، بنابراین، هر مکتبی که بخواهد به سعادت انسان کمک کند، باید تصمیم گیری صحیح را به او بیاموزد. قرآن، کتاب هدایت است و دستورهایش، برای سعادت دنیوی و اخروی بشر جامعیت دارد، از این رو، پژوهش حاضر، موانع تصمیم گیری صحیح و راه کارهای غلبه بر آنها را با توجه به رهنمودهای قرآنی مدنظر قرار داده است.

روش: در این پژوهش کیفی با استفاده از روش تدبیر موضوعی در قرآن، دلالت های بسیار مهم قرآنی ناظر بر موانع تصمیم گیری، شناسایی و به کمک روش پنل خبرگان، روایی آن سنجیده شد. همچنین، به منظور تحلیل و فهم بهتر یافته ها با توجه به روش تحلیل شبکه های اجتماعی، از نرم افزار UCINET و NetDraw استفاده شد.

یافته ها: در این پژوهش، موانع تصمیم گیری به دو دسته موانع درونی (فردی) و بیرونی (محیطی) تفکیک شده است. موانعی همچون تردید، ترس، خودرأیی، پیروی از هوای نفس، جهل، سطحی نگری، شتاب زدگی، لجاجت و دنیاگرایی در شمار موانع درونی قرار می گیرند و موانعی همچون شیطان، سرزنش و مسخره شدن، مواجهه با زور، تزویر و تهدید از سوی صاحبان قدرت، از جمله موانع بیرونی شمرده می شوند؛ ضمن آنکه بر ضرورت رفع تراحم گزاره های ناظر بر تصمیم گیری صحیح تأکید شده است. افزون بر این با استفاده از روش تحلیل شبکه های اجتماعی مشخص شد که جهل از مهم ترین موانع تصمیم گیری صحیح است.

نتیجه گیری: در صورت درک درست موانع درونی و بیرونی تصمیم، مدیران می توانند از طریق تقویت ویژگی هایی مانند ایمان به خدا، ایمان به غیب و باور به معاد، تقوای الهی، عدالت محوری، دانش تخصصی، مراتب صبر و امید به رحمت پروردگار، در کنار تعقل ورزی و دوری از خودرأیی، بر اعتبار تصمیم های خود بیفزایند.

کلیدواژه ها: تصمیم گیری صحیح، موانع تصمیم گیری، موانع درونی، موانع بیرونی، رفع تراحم گزاره های ناظر بر تصمیم، رهنمودهای قرآنی

استناد: مقدم شاد، فاطمه، پورعزت، علی اصغر، مهرگان، محمدرضا، افزلی، علیرضا و حسین زاده، مهناز (۱۴۰۰). واکاوی موانع و راه کارهای تصمیم گیری صحیح در پرتو رهنمودهای قرآنی. *مطالعات منابع انسانی*، ۱۱(۴)، ۲۵-۴۹.

- | | |
|------------------------|--|
| f.mshad@ut.ac.ir | ۱. دانشجوی دکتری، گروه مدیریت صنعتی، پردیس البرز، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: |
| pourezat@ut.ac.ir | ۲. استاد، گروه مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: |
| mehregan@ut.ac.ir | ۳. استاد، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: |
| a.afzali@isu.ac.ir | ۴. استادیار، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه امام صادق (ع)، تهران، ایران. رایانامه: |
| mhosseinzadeh@ut.ac.ir | ۵. استادیار، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، تهران، ایران. رایانامه: |