

مدیریت و بررسی چگونگی استفاده از مربیگری (کوچینگ) به منظور کمک به دیگران در انجام بهتر وظایف و نقش‌هایشان

آذر سادات خادم

کارشناس ادبیات فارسی دانشگاه آزاد اسلامی کرج البرز_ایران

چکیده

هدف از این مقاله ای است که کوچینگ چه تاثیری بر افزایش توانایی و تصمیم‌گیری افراد دارد. فردی که به عنوان مربی (کوچ) نوعی گفتگو را با فرد یا افرادی انجام می‌دهد که به سود طرف مقابل است، که یادگیری پیشرفت را برای او به دنبال دارد. گفتگوهای مربیگری گفتگوی غیر دستوری است که افراد را تشویق می‌کند خودشان فکر کنند تصمیم بگیرند. یک مربی از سطوح بالایی از مهارت‌های کلیدی نظیر گوش دادن، سوال کردن و باز خورد استفاده می‌کند. وقتی مدیران کارکنان را به طور موثری مربیگری (کوچ) می‌کنند تاثیر مثبتی بر عملکرد انگیزش پیشرفت مداوم آن‌ها خواهند گذاشت. از مزایای مربیگری برای مدیران می‌توان از آزاد سازی زمانی اشاره کرد که آن‌ها صرف مدیریت کردن جزئیات کارهایی می‌کردند که دیگران هم قادر به انجام آن بودند. در این صورت آنها می‌توانند تمرکز بیشتری بر مسائل استراتژیک و خلاقانه داشته باشند. کوچینگ برای تمام کسانی که می‌خواهند توانایی خود را در مسائل فزاینده دهند مفید است. توانایی مربیگری افراد در محیط کار برای هر مدیری صلاحیت کلیدی است.

واژگان کلیدی: مربیگری، کوچینگ، مدیران، مدیریت، گفتگو، توانایی، محیط کار