

بررسی نقش مسؤلیت اجتماعی کارکنان بر مدیریت بهینه بحران در اپیدمی کرونا در بانک کشاورزی استان همدان با نقش واسط ادراک از ارزش‌های اخلاقی

بهروز سرائی^{۱*}

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۹/۰۹ تاریخ چاپ: ۱۴۰۰/۱۰/۰۹

چکیده

پژوهش حاضر با موضوع بررسی نقش مسؤلیت اجتماعی کارکنان بر مدیریت بهینه بحران در اپیدمی کرونا با نقش واسط ادراک از ارزش‌های سازمانی در بانک کشاورزی استان همدان، بر اساس هدف تحقیقی کاربردی و از نظر نوع گردآوری اطلاعات تحقیقی توصیفی و غیر آزمایشی بود. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان بانک کشاورزی استان همدان در سال ۱۴۰۰ با تعداد کل ۳۷۳ بود. در این پژوهش از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده به تعداد ۱۸۷ نفر استفاده شد. مسؤلیت اجتماعی با پرسشنامه شوارتز و کارول (۲۰۱۷)، ادراک از ارزش‌های سازمانی با پرسشنامه فارنهام (۲۰۰۱) و مدیریت بهینه بحران در اپیدمی کرونا با پرسشنامه آزادیان و همکاران (۱۳۹۵) سنجش شدند. همچنین سطح مسؤلیت اجتماعی کارکنان حدود ۸۱/۸٪، میزان ادراک از ارزش‌های سازمانی تقریباً ۶۶/۴٪ و مدیریت بهینه بحران در اپیدمی کرونا از دیدگاه کارکنان ۶۴/۶٪ بود. در بین ابعاد مسؤلیت اجتماعی کارکنان، بیشترین میانگین مربوط به بعد اقتصادی و کمترین میانگین مربوط به بعد قانونی بود. در بین ابعاد ادراک از ارزش‌های سازمانی، بیشترین و کمترین میانگین به ترتیب مربوط به ابعاد نظام رشد انسانی و نظام حمایتی بود. در بین ابعاد مدیریت بهینه بحران در اپیدمی کرونا، بیشترین میانگین را بعد فرهنگ یادگیری و کمترین میانگین را بعد انعطاف‌پذیری کسب کردند. نتایج حاصل از تحلیل معادلات ساختاری با نرم افزار PLS نشان داد که مسؤلیت اجتماعی کارکنان به میزان ۴۸٪ بر ادراک از ارزش‌های سازمانی اثرگذار بود و ادراک از ارزش‌های سازمانی به میزان ۶۱٪ متغیر مدیریت بهینه بحران در اپیدمی کرونا را تبیین نمود، همچنین مسؤلیت اجتماعی کارکنان بر مدیریت بهینه بحران در اپیدمی کرونا به طور غیرمستقیم و با نقش میانجی ادراک از ارزش‌های سازمانی به میزان ۲۹٪ تاثیر گذاشت. از سوی دیگر تمامی ابعاد مسؤلیت اجتماعی کارکنان از جمله اقتصادی، قانونی، اخلاقی و بشردوستانه بر ادراک از ارزش‌های سازمانی و مدیریت بهینه بحران در اپیدمی کرونا تاثیر مثبت و معنی‌داری گذاشتند.

واژگان کلیدی

مسؤلیت اجتماعی کارکنان، مدیریت بهینه بحران در اپیدمی کرونا، ادراک از ارزش‌های سازمانی

^۱ کارمند بانک کشاورزی استان همدان؛ دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کشاورزی، گروه مدیریت کشاورزی، واحد اسلامشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، اسلامشهر، ایران. (نویسنده مسئول: saraeibehrooz@gmail.com)