

بررسی تاثیر هوش سازمانی کارکنان بر ارتقای اثربخشی شهرداری همدان

اعظم قبادی*^۱

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۹/۰۹ تاریخ چاپ: ۱۴۰۰/۱۰/۰۹

چکیده

هدف از پژوهش حاضر به بررسی تاثیر هوش سازمانی کارکنان بر ارتقای اثربخشی شهرداری همدان می باشد. در این پژوهش از دو مدل هوش سازمانی آلبرخت (۲۰۰۲) و مدل اثربخشی سازمانی پارسونز (۲۰۱۱) استفاده می شود. تحقیق حاضر از لحاظ هدف یک تحقیق کاربردی و از لحاظ روش جزء تحقیقات توصیفی از نوع همبستگی و از لحاظ شیوه گردآوری داده ها یک تحقیق کمی می باشد. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان شهرداری همدان در سال ۱۳۹۴ می باشند و تعداد کل آنان ۸۵۰ نفر هستند. نمونه آماری کارکنان در این پژوهش با توجه به جامعه آماری و با استفاده از جدول مورگان و کرجسی به روش تصادفی ساده به تعداد ۲۶۵ نفر برآورد می گردد. ابزار اندازه گیری هوش سازمانی، پرسشنامه ۴۹ سوالی کارل آلبرخت و ابزار اندازه گیری اثربخشی سازمانی، پرسشنامه ۲۸ سوالی پارسونز می باشد. نتایج به دست آمده از تحلیل رگرسیون نشان داد که هوش سازمانی بر اثربخشی سازمانی تاثیر مثبت و معنی داری دارد. همچنین تمامی ابعاد هوش سازمانی از جمله بینش استراتژیک، سرنوشت مشترک، میل به تغییر، اتحاد و توافق، کاربرد دانش و فشار عملکرد توانایی پیشگویی اثربخشی سازمانی را دارند و بعد جرات و شهامت نسبت به سایر ابعاد، تاثیر بیشتری بر اثربخشی سازمانی دارد.

کلید واژه گان:

هوش سازمانی، اثربخشی سازمانی، شهرداری همدان

^۱ کارشناسی ارشد، گروه مدیریت بازرگانی، واحد ملایر، دانشگاه آزاد اسلامی، ملایر، ایران. (* نویسنده مسئول:

(azadehghobadi6631@gmail.com)