

ارزیابی مدل مدیریت توسعه سرمایه اجتماعی در سازمان تامین اجتماعی تهران

لیلا پارسا ضیابری^۱

سهیلا داروئیان*^۲

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۱۰/۲۳ تاریخ چاپ: ۱۴۰۰/۱۱/۲۳

چکیده

هدف پژوهش حاضر ارزیابی سرمایه اجتماعی براساس مدل ناهایت و گوشال در سازمان تامین اجتماعی تهران است آن‌ها را تبدیل به سرمایه کند و آسیب‌ها را کاهش داده و یا رفع کند. دوم اینکه سازمان باید توانائی مدیریت مؤثر خود را ثابت کند و فرایند تغییر را از طریق بررسی با جزئیات از گذشته و حال آن انجام دهد که این‌ها فرضیات اصلی‌ای هستند که مدیریت تغییر مبتنی بر آنها است. تحقیق و عمل به مدل‌های مدیریت تغییر یک مبنا را برای فهم فرایندهای تغییر و مکانیزم‌هایی در سطح فردی و در سطح سازمانی باشد. در ذیل ما تعدادی از مدل‌های تغییر را که ممکن است در مدیریت تغییر در سازمان‌های اقتصادی سودمند باشند و امکان کاربرد و اجرای آنها به طور مؤثری برای شناسایی نتایج تغییر در سازمان‌ها ارائه شده است را بیان می‌نماییم؛ که در سه بعد رابطه ای (اعتماد، تکالیف، احساس هویت و هنجارها) ساختاری (پیکربندی، پیوندها، ساختار قابل جایجایی) و شناختی (رمزها، زبان‌ها، حکایت‌های مشترک) به ارزیابی سرمایه اجتماعی می‌پردازد. روش پژوهش روش توصیفی پیمایشی و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد بوده است. پژوهش حاضر میان ۲۶۴ نفر از کارکنان (۸۴۲) با استفاده از فرمول کوکران استفاده گردیده و نتایج پژوهش نشان می‌دهد تمامی ابعاد ساختاری، شناختی و رابطه ای سرمایه اجتماعی تاثیر معنی داری بر روی توسعه سرمایه اجتماعی سازمان دارد. نتایج پژوهش می‌تواند به عنوان یک پژوهش کاربردی در بهبود عملکرد، سیاست گذاری‌ها و تصمیم گیری‌های مدیران در سازمان تامین اجتماعی موثر باشد و شناخت این ابعاد موجب توسعه عملکردهای سازمان و تصمیم گیری‌های مدیران گردد.

واژگان کلیدی

سرمایه اجتماعی، ابعاد ساختاری- شناختی- رابطه ای سرمایه اجتماعی، مدل ناهایت گوشال سرمایه اجتماعی، سازمان تامین اجتماعی.

۱. استادیار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه یادگار امام خمینی (ره) شهرری، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. (leilaparsa96@gmail.com).

۲. استادیار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشگاه یادگار امام خمینی (ره) شهرری، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران. (نویسنده مسئول: Darouian82@gmail.com)