

فصلنامه جهان نوین

سال سوم، شماره شانزدهم، زمستان ۱۴۰۰، صص ۵۳-۶۴
شماره شاپا: (۲۶۴۵ - ۳۴۷۹)
No 4, 2 021, P 5 3-6 4
(ISSN) : 2645 - 3479

بررسی رتبه‌بندی کارکنان شعب بانک صادرات شهر تهران از طریق آموزش ضمن خدمت با استفاده از تکنیک‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره TOPSIS و SAW

فاطمه صدقی ثابت^۱

چکیده:

توجه به نیروی انسانی و ایجاد بستری مناسب جهت آموزش نیروی انسانی توانسته به خوبی اهداف مد نظر سازمان را محقق نماید. برای داشتن یک آموزش اثربخش و مناسب می‌بایست به سمت آموزش‌های انعطاف‌پذیر، ایجاد مسئولیت در قبال آموزش‌ها، برنامه‌های خودآموزشی حرکت نمود. آموزش ضمن خدمت برای سازمان‌هایی همچون بانک‌ها و مؤسسات مالی که اصلی‌ترین خدمات را به صورت رابطه مستقیم مشتری کارکنان ارائه می‌دهند از اهمیت زیادی برخوردار است.

در این تحقیق سعی شده تا ۴ شعبه منتخب بانک صادرات شهر تهران را به لحاظ شاخص‌های تأثیرپذیر از آموزش ضمن خدمت رتبه‌بندی نماید. ابتدا عوامل تأثیرپذیر کارکنان با اجرای دوره‌های آموزش ضمن خدمت و سپس با استفاده از پرسشنامه و ماتریس تصمیم‌گیری، دو تکنیک SAW و TOPSIS اعمال گردید تا گزینه مورد نظر رتبه‌بندی گردد. نهایتاً نتایج حاصله نشان داد که رتبه‌بندی هر دو تکنیک یکسان بوده است.

کلمات کلیدی: آموزش ضمن خدمت، تصمیم‌گیری چندمعیاره، TOPSIS، SAW

1- مدرس دانشگاه علمی کاربردی رشت، محقق و مشاور حوزه مدیریت بازرگانی و کسب و کار Fatemeh.sedghi@ymail.com