

بررسی رابطه بین ابعاد مرتبط با استرس شغلی و تعهد شغلی کارکنان (مطالعه موردی: شرکت توزیع نیروی برق استان یزد)

فاطمه غیب الهی^۱ محمد حسین عادل^۲

^۱ کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی، یزد، ایران (نویسنده مسئول)
^۲ گروه مهندسی برق، دانشگاه فنی و حرفه ای، تهران، ایران

چکیده

ضرورت برنامه ریزی مناسب در محل کار و ایجاد شرایط برای بهبود کیفیت زندگی و کاهش استرس کارکنان یکی از وظایف مهم مدیران سازمانی می باشد. با کاهش میزان استرس شغلی کارکنان از طریق ابعاد مرتبط کاری می توان جنبه های اعتماد، تعهد و صداقت کارکنان را نسبت به سازمان بهبود بخشید. هدف کاربردی تحقیق حاضر، بررسی رابطه بین استرس شغلی با ابعاد مرتبط شغلی و تعهد کاری می باشد. نوع تحقیق صورت گرفته توصیفی - پیمایشی بوده و روش گردآوری اطلاعات در آن به صورت کتابخانه ای - میدانی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر شامل کلیه کارکنان مجرب، کارشناسان و متخصصین شرکت توزیع نیروی برق استان یزد است که تعداد آنها ۳۲۰ نفر می باشد. همچنین داده های گردآوری شده با استفاده از نرم افزارهای SPSS و AMOS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. بر اساس فرمول کوکران تعداد نمونه آماری ۱۷۴ نفر شد که به صورت نمونه در دسترس و تصادفی انتخاب و پرسشنامه ها بین آنها توزیع گردید که در نهایت ۱۵۰ پرسشنامه مورد ارزیابی قرار گرفت. نتایج تحقیق حاضر نشان داد که؛ بین سه بعد مرتبط با استرس شغلی یعنی گردش شغلی، حمایت های اجتماعی و آموزش حین وظیفه رابطه مثبت و معناداری با استرس شغلی وجود دارد و بین شفافیت نقش و استرس شغلی رابطه معناداری وجود ندارد. همچنین ارتباط بین تعهد شغلی و استرس شغلی کارکنان مورد تایید قرار گرفت. نتایج ضریب مسیر نشان می دهد که؛ به ترتیب بعد آموزش حین وظیفه، حمایت های اجتماعی، گردش شغلی و شفافیت نقش بیشترین تاثیر را روی استرس شغلی کارکنان دارند.

واژه های کلیدی: استرس شغلی، تعهد کاری، شفافیت نقش، گردش شغلی، آموزش حین وظیفه، حمایت اجتماعی