

ارایه الگوی چرخه عمر فرآیندی با رویکرد مدیریت ریسک

مختار امین مقدم^۱، صادق شهبازی^۲، رضا قاسمی^۳، محسن امینی ولاشانی^۴

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، ایران (نویسنده مسئول)

^۲ استادیار، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، ایران

^۳ دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، ایران

^۴ دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، ایران

چکیده

مدیریت فرآیند کسب و کار یک استراتژی اساسی برای ایجاد و حفظ مزیت رقابتی از طریق ساده‌سازی و نظارت بر فرآیندهای سازمان‌ها در نظر گرفته می‌شود. این نظارت و مزیت رقابت پذیری زمانی حاصل می‌شود که سازمان از یک الگو یا مدل فرآیندی به روز و استاندارد شده‌ای برخوردار باشد که علاوه بر مدیریت فرآیندها، مدیریت ریسک فرآیندها که برای تداوم کسب و کار در سازمانها ضروری می‌باشد انجام پذیرد. به منظور دستیابی به این هدف، یک الگو جامع چرخه عمر فرآیندهای سازمان در این پژوهش ارایه گردیده، که این الگو با توجه به چارچوب BPMCBOK^۱ دارای پنج زیر سیستم می‌باشد؛ زیر سیستم اول: مدل سازی مقدماتی فرآیندهای موجود (دارای ۶ مؤلفه)، زیر سیستم دوم: تجزیه و تحلیل کیفی و کمی فرآیندها (دارای ۶ مؤلفه)، زیر سیستم سوم: طراحی یا باز طراحی فرآیندها (دارای ۶ مؤلفه)، زیر سیستم چهارم: مدیریت عملکرد فرآیندها (دارای ۲ مؤلفه)، زیر سیستم پنجم: بهبود و توسعه فرآیندها (دارای ۲ مؤلفه) می‌باشد. و از چارچوب APQC-^۲ PCF برای شناسایی فرآیندها، دسته بندی فرآیندها در زیر سیستم اول و سوم استفاده شده است و همچنین برای مولفه های هر زیر سیستم در مدل، مدیریت ریسک را مد نظر قرار داده است. این تحقیق از نوع هدف کاربردی از نوع شیوه گرد آوری اطلاعات توصیفی-پیمایشی می‌باشد. و در ادامه پرسشنامه های استاندارد برای هر زیر سیستم بر اساس طیف ۵ تایی لیکرت طراحی و در سازمان مربوطه توسط ۱۰ نفر خبره در مورد مولفه های مدل پاسخ داده شده اند، که در محیط نرم افزار SPSS تجزیه و تحلیل فرضیات انجام و در نهایت تایید الگو صورت پذیرفت.

واژه‌های کلیدی: مدیریت فرآیند، مدیریت ریسک، چارچوب BPMCBOK، چارچوب APQC-PCF

^۱Business Process Management Common Body Of Knowledge

^۲American Productivity & Quality Center- Classification Framework Process