

تبیین اثر شایستگی سازمانی بر عملکرد شغلی کارکنان با نقش واسطه تسهیم دانش (مورد مطالعه: شعب بانک سینا در تهران)

عهدیه آقامحمدی^۱، علی پارسا^۲، محمد گلمکانی^{۳*}، مهدی باغبان سعد آبادی^۴

چکیده

در حال حاضر، سازمان‌ها کلید موفقیت خود را سرمایه‌گذاری در منابع انسانی و استفاده از شایستگی‌های کارکنان به عنوان یک راهبرد مهم می‌دانند چرا که شایستگی‌های کارکنان به دلیل ماهیت تقلیدناپذیرشان به عنوان پیشران اصلی عملکرد شرکت‌ها تلقی می‌شوند. لذا هدف این پژوهش، بررسی تاثیر اثر شایستگی سازمانی بر عملکرد شغلی کارکنان با نقش واسطه تسهیم دانش و عملکرد شغلی در شعب بانک سینا در تهران می‌باشد. این تحقیق از لحاظ هدف یک تحقیق کاربردی و از نظر روش گردآوری داده‌ها از نوع پیمایشی می‌باشد. جامعه آماری این تحقیق را کارکنان بانک سینا در تهران به تعداد ۵۵۰ نفر تشکیل می‌دهند. در کل تعداد ۲۲۵ نفر از این کارکنان به روش نمونه‌گیری تصادفی ساده در این پژوهش شرکت کردند. برای اندازه‌گیری متغیرها از پرسشنامه استاندارد استفاده گردید. داده‌ها با استفاده از آمار توصیفی و آمار استنباطی تجزیه و تحلیل شده است. برای آزمون فرضیه‌ها از مدلسازی معادلات ساختاری استفاده شد. نتایج پژوهش، نشان داد که: شایستگی سازمانی بر تسهیم دانش کارکنان بانک سینا اثر گذار است. شایستگی سازمانی بر عملکرد شغلی کارکنان بانک سینا اثر گذار است و تسهیم دانش بر عملکرد شغلی کارکنان بانک سینا اثر گذار است و همچنین تسهیم دانش در روابط بین شایستگی سازمانی و عملکرد شغلی کارکنان بانک سینا نقش میانجی را ایفا می‌نماید.

کلید واژه‌ها: شایستگی سازمانی، اشتراک دانش، عملکرد شغلی

^۱ عضو هیات علمی، موسسه آموزش عالی جامی، گروه مدیریت و اقتصاد، تهران، ایران

Tephd1@gmail.com

^۲ دانش آموخته دکتری مدیریت بازرگانی، موسسه آموزش عالی جامی، گروه مدیریت و اقتصاد، تهران، ایران

^۳ دانشجوی دکتری، شهرسازی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم تحقیقات، تهران، ایران

Golmakani2018@gmail.com

^۴ دانش آموخته دکتری مدیریت منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سمنان، سمنان، ایران

mehdibaghbaan@yahoo.com