

تبیین متغیرهای قوانین و مقررات، پاسخگویی، شفافیت و قانونمندی نهادهای شهرداری در حقوق و انتظارات شهروندی

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۴/۲۷

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۸/۰۹

کد مقاله: ۹۴۱۹۹

حمزه اکبرپور^۱

چکیده

این مطالعه با هدف بررسی متغیرهای قوانین و مقررات، پاسخگویی، شفافیت و قانونمندی در حقوق و انتظارات شهروندی در مناطق ۵ و ۹ تهران در سال ۹۹ اجرا شده است. برای رسیدن به هدف از نظریه‌های هومنز، کاتلر، رابرت دال، پارسونز، ارنشتاین، گیدنز، بوردیو و همچنین مشاهدات تجربی و مشارکتی محقق استخراج شده بهره برده شد. روش پژوهش حاضر روش پیمایشی می باشد و مهم ترین ابزار تحقیق پرسشنامه بوده است. مهمترین ابزار تحقیق پرسشنامه می باشد. پرسشنامه تحقیق با توجه به پیشینه‌های تحقیق یا استاندارد: (۲۰۱۴)، استوارت (۲۰۱۲) و اکبرپور (۱۳۹۵) و شماعی و همکاران (۱۳۹۲) استخراج شده است. جامعه آماری این پژوهش شامل تمامی کارکنان ۲۲ منطقه شهرداری تهران به تعداد ۳۲۲۰ می باشد که بر اساس جدول کرجسی مورگان تعداد ۳۴۵ نفر بعنوان حجم نمونه نهایی تحقیق انتخاب می شوند. شیوه نمونه‌گیری بصورت خوشه‌ای چند مرحله ای بوده است بدین معنا که ۲ منطقه غرب تهران ۵ و ۹ انتخاب شد. شیوه نمونه‌گیری تحقیق نمونه‌گیری خوشه‌ای چند مرحله ای بوده است. جهت تحلیل داده‌های خام از نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ بهره برده شده است. جهت بررسی روابط بین متغیرها نیز از آزمون‌های رگرسیون استفاده شده است. نتایج تحقیق نیز نشان داده است که همه متغیرهای مستقل تحقیق که شامل شهرداری یا مدیریت شهری قانونمندی، مسولیت‌پذیری و پاسخگویی و شفافیت در متغیر وابسته یعنی حقوق و انتظارات شهروندی با سطح معنی‌دار کمتر از ۰/۰۱ تاثیرگذار نشان داده شده‌اند.

واژگان کلیدی: شهرداری، قانونمندی، مسولیت‌پذیری و پاسخگویی، شفافیت، حقوق شهروندی