

نقش رهبری خدمتگزار بر پیامدهای رفتاری کارکنان در شهرداری یزد

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۸/۲۴

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۱۰/۱۲

کد مقاله: ۵۷۷۱۷

امیر مهربانی*

چکیده

افزایش اثربخشی و کارایی در سازمان می‌تواند به واسطه کارکنان صورت گیرد. این امر با حمایت رهبر سازمان به بهترین نحو انجام می‌شود. سبک رهبری خدمتگزار به دنبال خدمت به دیگران است و تأکید زیادی بر رشد افراد درون سازمان دارد. از این رو هدف پژوهش حاضر بررسی نقش رهبری خدمتگزار بر پیامدهای رفتاری کارکنان در شهرداری یزد بود. پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر روش اجرا توصیفی-پیمایشی بود. جامعه آماری آن را کلیه مدیران شهرداری یزد تشکیل دادند که تعدادشان ۱۳۴ نفر بود که همگی آنان به روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند. جهت گردآوری داده از پرسشنامه محقق ساخت استفاده شد که آلفای کرونباخ آن ۰.۸۲۳ به دست آمد. فرضیه‌های تحقیق با استفاده از مدل معادلات ساختاری و نرم‌افزار لیزرل آزمون شدند. نتایج نشان داد که؛ قابلیت توانمندسازی افراد بر پیامدهای رفتاری کارکنان تأثیرگذار است. اصالت بر پیامدهای رفتاری کارکنان تأثیرگذار است. تواضع بر پیامدهای رفتاری کارکنان تأثیرگذار است. دیدگاه بر پیامدهای رفتاری کارکنان تأثیرگذار است. ارزش قائل شدن برای افراد بر پیامدهای رفتاری کارکنان تأثیرگذار است.

واژگان کلیدی: رهبری، رهبری خدمتگزار، پیامدهای رفتاری، کارکنان، شهرداری یزد