

معضلات و چالشهای پیش روی مهندسی مجدد در سازمانهای داخلی ایران

جمشید کوشکی^۱، محمد خانی^۲

^۱ دانشجو کارشناسی ارشد، گروه مدیریت کسب و کار واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران (نویسنده مسئول)

^۲ دانشجو کارشناسی ارشد، گروه مدیریت کسب و کار واحد تهران جنوب، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران

چکیده

در سالهای اخیر، یکی از غالب ترین نگرشها به ایجاد تغییرات در کسب و کار سازمانها جریان مهندسی مجدد کسب و کار بوده که بصورتی گسترده در بین سازمانهای بخش خصوصی و دولتی کشورهای مختلف و از جمله ایران رواج یافته است. مهندسی مجدد به معنی بازاندیشی بنیادین و طراحی مجدد و ریشه ای فرایندها به منظور دستیابی به بهبود چشمگیر در معیارهای مهم عملکرد از قبیل هزینه، کیفیت، سرعت و خدمت است. بنابراین سازمانها به منظور انطباق فرایندهای کسب و کار با استراتژی و اهدافشان جهت کسب موفقیت ناگزیر به مهندسی مجدد فرایندهای کاری خود هستند. این مقاله با نگرشی جامع به فرایند مهندسی مجدد ویژگی های مهندسی مجدد در سازمانها، مزایای مهندسی مجدد در سازمانهای دولتی خواهیم پرداخت آن را شرح خواهد داد. در این تحقیق میپردازیم به این که آیا توجه به شرایط و ویژگی های خاص سازمانها بر اجرای موفقیت مهندسی مجدد در این سازمانها تأثیرگذار است یا خیر. و همچنین پیش بینی ما بر این اساس است که در خلال اجرای BPR مسایلی ایجاد میشوند که ما این مسائل را به دو دسته انسانی و تکنیکی تقسیم کردیم و برای حل این چالشها دو راه حل پیشنهاد می کنیم: برای حل چالشهای انسانی باید عوامل تأثیر گذار بر نیروی انسانی را در رابطه با BPR مورد توجه قرار دهیم و برای حل چالشهای تکنیکی باید از بهترین اقدامات استفاده نمود تا این مشکلات را بتوانیم از پیش روی برداریم.

واژه های کلیدی: مهندسی مجدد، ویژگی های مهندسی مجدد در سازمانها، چالش اجرای مهندسی مجدد در سازمانها