

مروری بر مهندسی مجدد فرآیندها در مشاغل

آرین طالع^۱، احمد مصلی نژاد^۲

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد گروه کامپیوتر و فناوری اطلاعات، واحد شیراز، دانشگاه آزاد اسلامی، شیراز، ایران (نویسنده مسئول)

^۲ استادیار گروه کامپیوتر، دانشکده مهندسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سپیدان، سپیدان، ایران

چکیده

امروزه، شرکتها به دنبال فرآیندهای کسبوکار کارآمدتر و خلاقانهتری هستند که بتوانند راه حلها و خدمات را در زمان بهتر و هزینه کمتر ارائه کنند. یکی از محبوبترین و مستندترین مداخلات تغییر، مهندسی مجدد فرآیند کسبوکار (BPR) بوده است. که در مطالعه حاضر سعی شده است تا مهندسی مجدد فرآیندها را در چند شغل گوناگون از جمله عملیات لوکوموتیو راه آهن، صنعت هواپیمایی، صنعت ماشین سازی و بانکداری بررسی کنیم و تاثیر آنها در حل مشکلات موجود مقایسه کنیم. مراحل BPR در هر یک از این مشاغل بررسی شده و نتایج نشان میدهد BPR در بهبود روند و حل مشکلات موجود در این مشاغل کارساز بوده و همچنین IT میتواند در تسریع و بهبود نتایج حاصله از BPR اثر بگذارد.

واژه‌های کلیدی: مهندسی مجدد فرآیند، فرآیند، کسبوکار، BPR.