

رابطه بین استرس شغلی و توانایی کاری کارکنان

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۳/۱۱

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۳/۳۱

کد مقاله: ۱۴۵۵۸۱

فریدون بهزادی^{۱*}، محمد بالکدری^۲

چکیده

بزرگترین دارایی همه سازمان‌ها کارکنان هستند و باید از عواملی که مانع از توانایی کاری آنها می‌شود مراقبت کرد. با این وجود، بیشتر سازمان‌ها همیشه نگران کسب سود هستند تا حدی که رفاه کارکنان خود را فراموش می‌کنند. در این راستا، این مطالعه با هدف بررسی استرس شغلی کارکنان و ارتباط آن با توانایی کاری انجام شده است. این مطالعه بر روی دستیابی به آثار عمدتاً بررسی شده توسط هم‌تایان برای پیشنهاد یافته‌های پژوهشی متمرکز شد، با این فرض که رویکرد ادبیات کیفی به محققان اجازه می‌دهد تا اطلاعات عمیق مربوط به مسائل پیچیده را در یک محیط زندگی استاندارد بررسی کنند. بسیاری از محققین قبلی طرح تحقیق خود را در تحلیل محتوا بکار بردند، به ویژه در جایی که مفاهیم مختلفی برای تحلیل وجود دارد. بر اساس منابع متنی کیفی متعدد، این مطالعه نشان داد که دست اندرکاران منابع انسانی باید استراتژی‌های مدیریت استرس را برای کارکنان خود برنامه‌ریزی کنند تا از پنج نوع راه‌حلی که مطالعه حاضر پیشنهاد می‌کند استفاده کنند، زیرا اطمینان از رفاه آنها در جهت پایداری عملکردشان ضروری است. در مجموع بر اساس یافته‌ها، این مطالعه به این نتیجه می‌رسد که استرس کاری کارکنان بر توانایی کاری آنها تأثیر منفی می‌گذارد و بر سلامت روان آنها تأثیر می‌گذارد. در نتیجه، شک کمی وجود دارد که پزشکان باید به طور منظم محیط کار را برای عوامل مرتبط با استرس، علاوه بر ایجاد یک محیط کاری سالم برای همه کارکنان، نظارت کنند.

واژگان کلیدی: استرس محیط کار، مدیریت کارکنان، تحلیل کیفی متن، ادارات دولتی.

۱- کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی، دانشگاه پیام، نور مراغه. (نویسنده مسئول) feraidonbehzadi@gmail.com

۲- کارشناسی مدیریت امور اداری، دانشگاه علمی کاربردی شهرداری، بانه، کردستان.